इसे वेबसाईट www.govtpressmp.nic.in से भी डाउन लोड किया जा सकता है.



मध्यप्रदेश राजपत्र

(असाधारण) प्राधिकार से प्रकाशित

क्रमांक 85]

भोपाल, सोमवार, दिनांक 17 फरवरी 2014-माघ 28, शक 1935

नगरीय प्रशासन एवं विकास विभाग

मंत्रालय, वल्लभ भवन, भोपाल

भोपाल, दिनांक 17 फरवरी 2014

अधि. क्र. 05 एफ-1-03-2014-अठारह-3.—भारत सरकार, के 13वें वित्त आयोग द्वारा की गई अनुशंसाओं में "सामान्य अनुदान हेतु प्रोत्साहन कार्य-निष्पादन रूपरेखा" विषय किंडण्का 10.160 (viii) के अनुसार 4 अधोसंरचना क्षेत्रों जल प्रदाय, मल-जल प्रबंधन, ठोस अपशिष्ट प्रबंधन तथा वर्षा जल निकासी के विभिन्न संकेतकों के आधार पर सेवा स्तर में सुधार हेतु आगामी वित्तीय वर्ष प्रदेश के नगरीय निकायों के लिये लक्ष्य निर्धारित कर घोषणा की जानी है. विभिन्न नगर निगमों एवं नगरपालिकाओं द्वारा दिनांक 3 सितम्बर 2013 को अधिसूचित लक्ष्यों के विरुद्ध उपलब्धि एवं आगामी वर्ष के लक्ष्यों बावत् प्रस्ताव पारित किया गया है. जो निम्नानुसार अधिसूचित किया जाता है :—

मध्यप्रदेश के राज्यपाल के नाम से तथा आदेशानुसार, के. के. कातिया, उपसचिव.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर निगम भोपाल जिला भोपाल, मध्यप्रदेश

<u>. </u>	नगर निगम मापाल जिला मापाल			
क्रं	स्विधा / संकेतक	वर्ष 2012-1		वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
	<u> </u>	लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	62%	58%	70%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	150	150	150
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	15%	40%
	गैर–राजस्व जल (%)	30%	28%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 से 8 घंटे	1 से 2 घंटे	24x7
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	40%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	78%	85%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	81%	81%	85%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	12%	35%	40%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	12%	35%	40%
4	मल– जल उपचार पर्यापाता (%)	24. 10%	25%	30%
5	मल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	65%	65%	- 80%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	2.8%	5%	10%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली(%)	7%.	7%	10%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	82%	83%	82%
\neg	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	i.		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	45%	47%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता(%)	80%	85%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	18%	20%	25%
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	15%	20%
5	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	10%	15%
6	जन शिकायत निवारण (%)	99%	99%	99%
7 :	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली(%)	50%	46%	55%
	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	45%	40%	60%
	वर्षा जल निकासी		- •	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	55%	60%	75%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त नगर निगम भोपाल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर निगम इंदौर जिला इंदौर, मध्यप्रदेश

_	नगर निगम इदार जिला इदार	वर्ष 2012—	।3 का लक्ष्य	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	42%	42%	. 45%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	92	92	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	1%	0.50%	10%
	गैर-राजस्य जल (%)	Nil	Nil	Nil
	जलापूर्ति की अवधि (घटो में)	1 되.	50 मि	1.5 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	95%	95%
	जन शिकायत निवारण (%)	84%	84%	86%
_	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली(%)	45%	45%	50%
9		70%	70%	75%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98. 5 %	100%
_	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	98%	98. 5%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	61%	58. 5%	65%
	मल- जल उपचार पर्यापाता (%)	70%	Nil	70%
	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार(%)	3%	Nil	5%
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली(%)	100%	Nil	100%
	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	55%	Nil	55%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण(%)	32%	32%	80%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	80%
	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	2%	2%	50%
	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	25%	50%
	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	25%	50%
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	65%	100%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली(%)	100%	100%	100%
	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	54%	54%	65%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	70%
	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	25	21	15

आयुक्त नगर निगम इंदौर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका निगम खण्डवा जिला खण्डवा, मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-	13 का लक्ष्य	वर्ष २०१३–१४ का लक्ष्य
ab	सुविधा / सकतक	लक्ष्य	उपलब्धि	पप 2013 मि पर्रा लेपप
	जल आपूर्ति			
1 7	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	60%	80%
2 3	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	67.8	80
3 7	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	1%	Nil	60%
	ौर—राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5 7	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	१ घं. प्रति.दि .	1 घ. प्रति.दि	१ घं. प्रति.दि .
6 7	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	69%	90%
3 7	तेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली(%)	70%	46%	70%
)	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	75%	70%
	गल-जल प्रबंधन	•		
1 7	हुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	82%	85%
2 7	नीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3 7	नीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
ı r	नल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5 1	ाल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार(%)	Nil	Nil	Nil
	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
3 7	वेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली(%)	Nil	Nil	Nil
	नीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
l	हुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	65%	95%	70%
-	गगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	85%	85%
	होस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil ·	Nil	Nil
ī	ग्रेस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	Nil	15%
	होस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	15%	Nil .	15%
	न शिकायत निवारण (%)	85%	100%	85%
	नेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	66%	42%	66%
	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	96%	Nil	96%
1	वर्षा जल निकासी			
1 -	गर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	77%	80%
2 =	गर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1	1	1

आयुक्त नगर पालिका निगम खण्डवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका निगम बुरहानपुर जिला बुरहानपुर, मध्यप्रदेश

		वर्ष 2012	13 का लक्ष्य	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
gp.	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	पप 2015—14 पर्रा लंदप
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	63%	63%	68%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	. 85	85	- 85 .
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
	गैरराजस्व जल (%)	42%	37%	35%
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	· 1
8	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	50%	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	92%	95%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली(%)	.50%	55%	60%
	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	50%	60%
\Box	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	70%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	2%	2%	5%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल—जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	- Nil	Nil
	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार(%)	Nil :	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली(%)	Nil	Nil	Nil
	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-1	ठोत्त अपशिष्ट प्रवंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण(%)	75%	75%	. 75%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	92%	95%
3 7	डोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40%	40%	42%
4	डोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
	होस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	+ 41%	42%
6	जन शिकायत निवारण (%)	20%	10%	20%
7 5	तेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली(%)	80%	82%	85%
	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	10%	12%
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	92%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त नगर पालिका निगम बुरहानपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका निगम जबलपुर जिला जबलपुर, मध्यप्रदेश

क्रं स्विधा / संकेतक	वर्ष 2012-	13 का लक्ष्य	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
	लक्ष्य	उपलब्धि	94 2010 14 47 (144
जल आपूर्ति			
1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	60%	62%	70%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	125	135
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0.75%	0.65%	0. 75%
4 गैर-राजस्व जल (%)	28%	30%	28%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	4	3	4 .
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	98%	92%	98%
7 जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली(%)	60%	40%	60%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	45%	60%
मल-जल प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	50%	35%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	20%	Nil	20%
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	20%	Nil	20%
4 मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	20%	Nil	20%
5 मल—जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	80%	Nil	20%
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार(%)	10%	Nil	10%
7 जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	80%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	Nil	10%
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	Nil	80%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
व कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण(%)	25%	20%	25%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	95%	5%
3 टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
व होस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	60%	Nil	60%
जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	10%
' सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	10%	20%
उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी			
नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	60%	40%
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	4	Nil	Nil

आयुक्त नगर पालिका निगम जबलपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका निगम कटनी जिला कटनी, मध्यप्रदेश

क्रं सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012—1	3 का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
भ सीवहा / सक्यक	लक्ष्य	उपलब्धि	पुष 2010 मि प्रा राष्
जल आपूर्ति			
1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	70%	42%	50%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	120	75	100
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	Nil	25%
4 गैर-राजस्व जल (%)	20%	8. 25%	45%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)			2x7
*	2x7	2x7	(45 minit)
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	96%	Nil	96%
7 जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	70%	28 .45%	70%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	33.30%	50%
मल–जल प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	75%	80%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	N.A.	N.A.
3 सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	N.A.	N.A.
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	N.A.	N.A.
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	N.A.	N.A.
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार(%)	Nil	N.A.	N.A.
7 जन शिकायत निवारण (%)	Nil	N.A.	N.A.
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली(%)	Nil	N.A.	N.A.
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	N.A.	N.A.
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण(%)	55%	15%	55%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता(%)	90%	87%	90%
3 दोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	-Nil	Nil
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	12%	10%	12%
5 टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6 जन शिकायत निवारण (%)	95%	92%	95%
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	4%	3.2%	4%
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	45%	50%
वर्षा जल निकासी			
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	89. 63%	87. 63%	90%
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त नगर पालिका निगम कटनी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिक निगम उज्जैन जिला उज्जैन, मध्यप्रदेश

क्रं सुविधा / संकेतक	वर्ष	2012-1	3 का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्रं सुविधा / संकेतक	70	ाक्ष्य	उपलब्धि	44 2010 14 47 0144
जल आपूर्ति				
1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	9	2%	80%	92%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	1	.35	135	135
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	5	0%	10%	. 50%
4 गैर-राजस्व जल (%)	. 2	5%	20%	25%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	. 1	x7	1x7	1x7
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	10	0%	100%	100%
7 जन शिकायत निवारण (%)	10	00%	100%	100%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली(%)	5	5%	41%	60%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	8	5%`	- 70%	85%
मल-जल प्रबंधन	·			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)]	Nil 🐪	Nil	Nil
२ सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)		Nil	Nil	Nil
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)		Nil	Nil	Nil
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)		Nil	Nil	Nil
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	·	Nil	Nil	Nil
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%	6)	Nil	Nil	Nil
7 जन शिकायत निवारण (%)		Nil	Nil	Nil
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)		Nil	Nil	Nil
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)		Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रह	ण(%) 3	0%	10%	50%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	6) 10	00%	60%	100%
3 टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)		Nil	Nil	80%
⁴ ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्रं	ग प्राप्ति (%)	Nil	Nil	80%
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिकः निपटान विस्तार (%)		Nil	Nil	80%
जन शिकायत निवारण (%)	·	80%	80%	100%
र सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली(%)		00%	100%	100%
उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)		0% -	40%	60%
वर्षा जल निकासी				
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)		Nil	Nil	Nil
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)		Nil	Nil	Nil

आयुक्त नगर पालिक निगम उज्जैन

सर्विस लेवल वेंचमार्किंग नगर पालिका निगम देवास जिला देवास, मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012—	13 का लक्ष्य	वर्ष २०१३—१४ का लक्ष्य
⁹⁷	वीतवार सकराक	लक्ष्य	उपलब्धि	44 2015—14 47 644
	जल आपूर्ति		,	
	रेवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	65%	42%	70%
2 प्रति व्य	क्त दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	80	90
3 कनेक्शन	। की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
	ास्य जल (%)	40%	45%	40%
5 जलापूरि	की अवधि (घंटो में)	30 मिनिट	45 मिनिट	45 मिनिट
6 जल शो	धन की पर्याप्तता (%)	90%	90%	95%
⁷ जन शि	कायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8 सेवा संच	गलन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली(%)	60%	55%	70%
9 जलापूर्ति	शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	75%	80%
	मल–जल प्रबंधन			
1 कुल परि	वार संख्या की तुलूना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	70%	75%
2 सीवरेज	तंत्र की व्यप्तता (%)	8%	8%	10%
3 सीवरेज	तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	8%	8%	10%
4 मल- ज	ल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5 मल-ज	न के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6 शोधित	मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरणं विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7 जन शिव	ठायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8 सेवा संच	।।लन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली(%)	10%	10%	10%
9 सीवरेज	शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	30%	30%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 कुल परि	वार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	40%	40%	45%
	कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	85%	90%
3 डोस अप	शिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	Nil	30%
4 ठोस अप	शिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	15%	30%
	शिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	· Nil	Nil	Nil
6 जन शिव	गयत निवारण (%)	100%	100%	100%
7 सेवा संच	ालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली(%)	20%	20%	30%
	। शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	40%	50%
	वर्षा जल निकासी	•		
	वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	60%	. 70%
2 नगर में	जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	50	40	40

आयुक्त नगर पालिका निगम देवास

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका निगम रतलाम जिला रतलाम, मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012—1	3 का लक्ष्य	वर्ष 201314 का लक्ष्य
ЯÞ	सुग्या/ संगति	लक्ष्य	उपलब्धि	47 2010 17 77 (147
	जल आपूर्ति			
	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)			
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	92	92	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	100%	35%	100%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45 मिनिट	45 मिनिट	1 되.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली(%)	100%	58. 50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	40%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	70%	. 100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	50%	100%
4	मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	- Nil	Nil .	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार(%)	Nil	Nil	Nil
7.	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली(%)	Nil ·	Nil	Nil
	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अंपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	14%	100%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता(%)	4100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%).	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली(%)	Nil	Nil	Nil
-	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ं वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	64%	100%	68%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	5	1	· 4

आयुक्त नगर पालिका निगम रतलाम

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका निगम रीवा जिला रीवा, मध्यप्रदेश

क्रं स्विधा/संकेतक		वर्ष 2012—1	13 का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
भी तहा / सकराक		लक्ष्य	उपलब्धि	पप 2015—14 पग लंदप
जल आपूर्ति				
1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)		60%	60%	65%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)		135	135	135
3 क़नेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना।	(%)	Nil	Nil	20%
4 गैर-राजस्व जल (%)		Nil	Nil	Nil
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)		2घन्टे	2घन्टे	2घन्टे
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)		60%	60%	60%
7 जन शिकायतं निवारण (%)		75%	80%	90%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	50%	60%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)		90%	90%	90% -
मल-जल प्रबंधन		-		
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्य	п (%)	Nil	Nil	Nil
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)		Nil	Nil	Nil .
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)		Nil	Nil	Nil
4 मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)		Nil	Nil	Nil
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)		Nil	Nil	Nil
 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्ता 	ार (%)	Nil	Nil	Nil
7 जन शिकायत निवारण (%)		Nil	Nil	Nil
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%	»)	Nil	Nil	Nil
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)		Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				·
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा	सग्रहण (%)	Nil	Nil	30%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्ष		Nil	Nil	. 75%
3 ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)		Nil	Nil	15%
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य र	सामग्री प्राप्ति (%)	Nil :	Nil	35%
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)		Nil	·Nil	-
		Ni1	Nil	60%
र सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) ·	Ņil .	Nil	5%
उपभोक्ता शुल्क देयक क्सूली दक्षता (%)		Nil	Nil	8%
वर्षा जल निकासी				
नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)		Nil	Nil	80%
2 नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)		Nil	Nil	Nil

आयुक्त नगर पालिका निगम रीवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका निगम सतना जिला सतना, मध्यप्रदेश

क्रं सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012	13 का लक्ष्य	- वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्रं सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	44 2015—14 471 0144
जल आपूर्ति			
1 कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	40%	39%	42%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	85	85
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4 गैर-राजस्व जल (%)	30%	30%	25%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7 जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
है सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	30%	28%	30%
अजलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	58%	65%
मल-जल प्रबंधन			
व कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	85%	90%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
है। शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil ·	Nil
7 जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil .	Nil
सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली(%)	Ni1	Nil	Nil
सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Ni1	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
व कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	25%	25%	30%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता(%)	95%	93%	95%
3 ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	30%	30%	35%
। तोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) 5%	5%	10%
हे होस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	20%	25%
जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
र सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली(%)	10%	10%	20%
उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	30%	35%
वर्षा जल निकासी			·
नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	60%	62%
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त नगर पालिका निगम सतना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका निगम सिंगरौली जिला सिंगरौली, मध्यप्रदेश

	नगर पालका निगम सिगराला जिला ।	वर्ष 2012-1		
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष २०१३—१४ का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	38%	38%	38%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	62	62	62
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil ·
4	गैर-राजस्व जल (%)	8.25%	8. 25%	8. 25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3/4 घन्टे	3/4 घन्टे	१ घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	75%	75%	75%
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	75%	75%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	12%	12%	12%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	50%
	मल–जल प्रबंधन			×
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	70%	70%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	23%	23%	22. 2%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	43. 70%	43. 70%	43. 70%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	64. 28%	64. 28%	64. 28%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	80%	80% :	80%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार(%)	12. 50%	12.50%	12. 50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	.60%	60%	60%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil ·	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	- Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
f	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण(%)	33. 35%	. 33. 35%	33. 33%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	. 70%	70%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	26. 66%	26.66%	26.66%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	10%	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	60%	. 60%	60%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	29%	29%	29%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	29%	29%	29%
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	65%	65%	65%
2	नगर में जलमन्ता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त नगर पालिका निगम सिंगरौली

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका निगम ग्वालियर जिला ग्वालियर, मध्यप्रदेश

नगर पालका निगम ग्वालियर	वर्ष 2012—1		
क्रं सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
जल आपूर्ति			
1 कूल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	65%	60%	85% -
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	10%
4 गैर-राजस्व जल (%)	. 30%	20%	30%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	46 मिनिट	45 मिनिट	46 मिनिट
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	85%	90%
7 जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	90%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली(%)	45%	35%	55%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूनी दक्षता (%)	75%	70%	85%
मल-जल प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	90%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	60%	70%	90%
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	80%	80%	95%
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	40%	60%	100%
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	60%	70%	100%
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार(%)	40%	50%	60%
7 जन शिकायत निवारण (%)	70%	75%	90%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली(%)	15%	Nil	30%
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	Nil	85%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			•
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	70%	70%	90%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	. 85%	70%	90%
3 ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	85%	75%	90%
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	85%	70%	80%
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	85%	70%	80%
6 जन शिकायत निवारण (%)	80%	85%	90%
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली(%)	20%	Nil	50%
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	Nil	30%
वर्षा जल निकासी			
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	60%	65%
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	15	12	15

आयुक्त नगर पालिका निगम ग्वालियर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका निगम सागर जिला सागर, मध्यप्रदेश

	वर्ष 2012	13 का लक्ष्य	वर्ष २०१३–१४ का लक्ष्य
कुं सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	44 2013 14 47 (144
जल आपूर्ति		·	
1 कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	56. 23%	60%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	125	125	125
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4 गैर-राजस्व जल (%)	35%	38%	35%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	50 मि.	. 50 मि.	50 मि.
े जल शोधन की पर्याप्तता (%)	98%	96%	98%
7 जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	90%
उ सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	40%	49.3%	52%
जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	56. 89%	60%
मल-जल प्रबंधन			
कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	84%	85%
२ भीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
उ सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
हो शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार(%)	Nil	Nil	Nil
7 जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil .	Nil .
सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil .	Nil
भीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	7%	5%	7%
नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता(%)		75%	77%
3 होस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	30%	Nil	30%
ो ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	Nil	30%
ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	. 20%	Nil	20%
जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	90%
सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	. 3%	2, 61%	3%
उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%).	40%	32.09%.	40%
वर्षा जल निकासी			
नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	71%	69%	71%
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	5	1	4 .

आयुक्त नगर पालिका निगम सागर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका बैरसिया जिला भोपाल, मध्यप्रदेश

	वर्ष 2012	१३ का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्रं सुविधा/संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	विष 2013—14 की लब्ब
जल आपूर्ति	·		
1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	55%	55%	60%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	50	50
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4 गैर-राजस्व जल (%)	45%	45%	30%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	50मि.	50मि.	50मि.
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7 जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	85%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	35%	20%	40%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	51%
मल–जल प्रबंधन			
ा कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	. 96%	96%	97%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7 जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	10%	2%	20%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	60%	70%
3 ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	10%
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोगः / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	10%
5 टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	3%
⁶ जन शिकायत निवारण (%)	80%	85%	90%
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	8%	8%	8%
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	40%	45%
वर्षा जल निकासी			-
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	55%	55%	60%
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी वैरसिया

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका कोलार जिला भोपाल, मध्यप्रदेश

		वर्ष 2012—	१३ का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	99 2010 14 97 (144
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	15%	65%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	45	75
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	. 0%
	गैर-राजस्व जल (%)	80%	50%	70%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	50मि.	45मि.	50मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
-	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	50%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-60%	45%	65%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	90%	96%
	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	30	20	50
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5	मल-ज़ल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	50%	40%	60%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	50%	60%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	40%	60%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सम्रहण (%)	50%	25%	50%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	65%	40%	60%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	0%	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	Nill	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	Nill .	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	60%	50%	65%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	Nill	55%
	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nill	50%
	वर्षा जल निकासी			
.1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	50%	20%	50%
	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	20%	10%	25%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी कोलार

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद सीहोर जिला सीहोर, मध्यप्रदेश

	नुविधा / संकेतक	वर्ष 2012—1	3 का लक्ष्य	- वर्ष 2013—14 का लक्ष्य ·
क्र	नुषिधा / सकतक	लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध व	ज्नेक्शन (%)	70%	50%	30%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लि	टर में)	135	100	135 .
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना	नें मीटर की स्थापना (%)	Nill .	Nill	Nill
4 गैर-राजस्व जल (%)		15%	15%	20%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)		1 घण्टे	50 मि.	1 घण्टे
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)		100%	70%	100%
7 जन शिकायत निवारण (%)		100%	90%	100%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत	के विरूद्ध वसूली (%)	100%	22%	100%
⁹ जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्ष	The state of the s	100%	22%	100%
	ल–जल प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना मे	शौचालयों की संख्या (%)	1000(59%)	Nill	1030
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)		- Nill	Nill	Nill
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता	(%)	Nill	Nill	Nill
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%	- X	Nill	Nill	Nill
5 मल-जल के उपचार की गुणवत		Nill.	Nill	. Nill
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग,		Nill '	Nill	Nill
7 जन शिकायत निवारण (%)	* * * * * * * * * * * * * * * * * * * *	. Nill	Nill	Nill
8 सेवा संचालन व संधारण लागत	के विरुद्ध वसुली (%)	Nill	Nill	Nill
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्ष		Nill.	Nill	Nill
	अपशिष्ट प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना मे	घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nill	· Nill	6.4%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना मे	······································	20 ton	Nill	22 ton
3 ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार		Nill	Nill	50%
	पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	20%
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निप		Nill	Nill	Nill
6 जन शिकायत निवारण (%)	·	Nill	Nill	Nill
7 सेवा संचालन व संधारण लागत	के विरुद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	.Nill .
 8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दः 		Nill	Nill	Nill
	र्भा जल निकासी			
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र व	भी व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2 नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घर	<u> </u>	-	-	-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी सीहोर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद आष्टा जिला सीहोर, मध्यप्रदेश

सुविधा / संकेतक सुविधा / संकेतक सुविधा / संकेतक सहय उपलिख सहय उपलिख उ	नगर पालका परिषय अच्छा जिला साहार, गळवत्रपरा						
जल आपूर्ति 1 कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेवशन (%) 2 प्रति व्यक्ति देनिक जलापूर्ति (लिटर में) 50 50 70 3 कनेवशन की संख्या की चुलना में मीटर की स्थापना (%) 4 गैर-राजरव जल (%) 5 जलायूर्ति की अवधि (घंटो में) 5 जलायूर्ति की अवधि (घंटो में) 5 जलायूर्ति की अवधि (घंटो में) 6 जल शोधन की पर्यापता (%) 7 जन शिकायत निवारण (%) 8 गी। 8 गी। 8 गी। 9 जलायूर्ति गुलक देयक वस्तुर्ति एका में शोधालयों की संख्या (%) 7 जन शिकायत निवारण (%) 9 जलायूर्ति गुलक देयक वस्तुर्ति एका में शोधालयों की संख्या (%) 9 प्रतियुर्ति गुलक देयक वस्तुर्ति एका में शोधालयों की संख्या (%) 9 मल-जल प्रवंधन 1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शोधालयों की संख्या (%) 9 मल-जल प्रवंधन 1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शोधालयों की संख्या (%) 9 मल-जल प्रवंधन 1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शोधालयों की संख्या (%) 10 मल-जल प्रवंधन 1 कि ना तिक्ति के अवधार (%) 10 मां। 10 मां। 11 मां। 12 मल-जल प्रवंधन (%) 13 सीवरेज तंत्र की व्यवता (%) 14 मल-जल प्रवंधन (%) 15 मल-जल प्रवंधन (%) 16 शोधित मल-जल पुन उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) 17 जन शिकायत निवारण (%) 18 सीवरेज मुंक देयक वसूर्ती वसता (%) 19 सीवरेज मुंक देयक वसूर्ती वसता (%) 10 मां। 11 मां। 12 कुल परिवार संख्या की तुलना में कचरा संग्रहण दसता (%) 10 मां। 11 मां। 12 कुल परिवार संख्या की तुलना में कचरा संग्रहण दसता (%) 10 मां। 11 मां। 12 की सुल परिवार संख्या की तुलना में कचरा संग्रहण दसता (%) 10 मां। 11 मां। 12 की अपशिष्ट सं पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री ग्राप्ति (%) 10 मां। 10 मां। 11 मां। 12 मां। 13 मां। 14 मां। 15 मां। 16 मां। 17 मां। 18 मां। 18 मां। 19 मां। 10 मां।			वर्ष 2013-14 का लक्ष्य				
1 कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेवशन (%) 58% 85% 90% 70 70 व्यवित दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) 50 50 70 70 70 वर्गवरान की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) Mill Nill Nill Nill Nill Nill Nill Nill	ब्धि	लक्ष्य उप					
2 प्रति व्यक्ति देनिक जलापूर्ति (लिटर में) 50 50 70 3 कनेवशन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) NiII NiII NiII NiII 45मि. 4 गैर-राजरव जल (%) 38% 35% 35% 35% 55% 5 जलापूर्ति की अवधि (छंटो में) 45मि. NiII 45मि. 5 जल शोधन की पर्योपता (%) 100% 80% 100% 80% 100% 7 जन शिकायत निवारण (%) NiII NiII NiII NiII NiII NiII NiII NiI							
3 कनेवशन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) 4 तैर-राजरव जल (%) 5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में) 6 जल शोघन की पर्याप्तता (%) 7 जन शिकायत निवारण (%) 8 तेला शोघन की पर्याप्तता (%) 7 जन शिकायत निवारण (%) 8 तेला संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) 8 तेला संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) 9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) 9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) 10 तेलापूर्ति शुल्क वस्त्रा की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) 9 मल-जल प्रबंधन 1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) 9 मल-जल के जपचार (%) 10 तोण हिंदी हिंदी हैं							
4 सै-राजरव जल (%) 35% 35% 35% 55% जलापूर्ति की अवधि (घंटो में) 45मि. Nill 45मि. Nill 45मि. 6 जल शोधन की पर्याप्तता (%) 100% 80% 100% 100% 80% 100% जन शिकायत निवारण (%) Nill Nill Nill Nill Nill Nill Nill Nil							
5 जलापूर्ति की अविधि (इंटो में) 45 मि. Nill 45 मि. 6 जल शोधन की अविधि (इंटो में) 100% 80% 100% 7 जन शिकायत निवारण (%) Nill Nill Nill Nill 8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) 50% 60% 65% 9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) 78% 79% 80% 1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) 97% 97% 98% 2 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%) Nill Nill Nill Nill 3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%) Nill Nill Nill Nill 4 मल-जल उपचार पर्याप्तता (%) Nill Nill Nill Nill 5 सल-जल उपचार पर्याप्तता (%) Nill Nill Nill Nill 6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वकीकरण विस्तार (%) Nill Nill Nill Nill 7 जल शिकायत निवारण (%) Nill Nill Nill Nill Nill 8 सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुत स्ता (%) 70% 10% 12% </td <td></td> <td></td> <td></td>							
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%) 100% 80% 100% 7 जन शिकायत निवारण (%) Nill Nill<							
7 जन शिकायत निवारण (%)			45मि.				
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) 50% 60% 65% 9 जालपूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) 78% 79% 80% 1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) 97% 98% 2 सीवरेज तंत्र की व्यप्ताता (%) Nill Nill Nill 3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%) Nill Nill Nill 4 मल-जल उपचार पर्याप्ताता (%) Nill Nill Nill 5 सल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) Nill Nill Nill 6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) Nill Nill Nill Nill 7 सिवारंचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) Nill Nill Nill Nill 8 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) Nill Nill Nill Nill 9 सीवरेज शुल्क कचरे की तुलना में घर-धर से कचरा सग्रहण (%) 70% 10% 12% 2 नार के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) 96% 96% 97% 3 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सागग्री प्राप्ति (%) 5% Nill Nill							
9 जलापूर्ति शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	.11	Nill	Nill				
मल-जल प्रबंधन प्राचित संख्या की तुलना में शौद्यालयों की संख्या (%) 97% 98%			65%				
मल-जल प्रबंधन 1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%) 97% 97% 98% 2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%) Nill	%	78%	80%				
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%) 3 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%) 4 मल— जल उपचार पर्याप्तता (%) 5 मल—जल के उपचार की गुणवत्ता (%) 6 शोधित मल—जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) 7 जन शिकायत निवारण (%) 8 सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) 9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10%							
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%) 1 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%) 1 साल—जल उपचार पर्याप्तता (%) 1 साल—जल के उपचार की गुणवत्ता (%) 1 साल—जल के उपचार की गुणवत्ता (%) 2 साल—जल के उपचार की गुणवत्ता (%) 3 सीवरेज शुल्क देयक वस्ती दक्षता (%) 3 सीवरेज शुल्क देयक वस्ती दक्षता (%) 4 सीवरेज शुल्क देयक वस्ती दक्षता (%) 5 सीवरेज शुल्क कचरे की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%) 5 तमः अपशिष्ट प्रबंधन 1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%) 5 तमः अपशिष्ट पृथंककरण विस्तार (%) 6 तमः अपशिष्ट पृथंककरण विस्तार (%) 7 तथः 1 तथः के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) 9 तथः 1 तथः के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) 1 तथः 1 तथः के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) 5 तथः अपशिष्ट पृथंककरण विस्तार (%) 1 तथः 1 तथः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) 5 तथः अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) 1 सोवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वस्तूली (%) 8 उपभोक्ता शुल्क देयक वस्तूली दक्षता (%) 3 तथः 3 तथः उपभोकता शुल्क देयक वस्तूली दक्षता (%) 3 तथः 3 तथः उपभोकता शुल्क देयक वस्तूली दक्षता (%) 3 तथः उपभोकता शुल्क देयक वस्तूली दक्षता (%) 3 तथः उपभोकता शुल्क देयक वस्तूली दक्षता (%)	%	97%	98%				
4 मल— जल उपचार पर्याप्तता (%) 5 मल—जल के उपचार की गुणवत्ता (%) 6 शोधित मल—जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) 7 जन शिकायत निवारण (%) 8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) 9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10%	II	Nill	Nill				
प्राप्त के उपचार की गुणवत्ता (%) Nill	11	Nill	Nill				
5 मल—जल के उपचार की गुणवत्ता (%) Nill	11	Nill	Nill				
6 शोधित मल—जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	ill .	Nill	Nill				
7 जन शिकायत निवारण (%) 8 सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) 9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) 1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%) 2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) 3 ठोस अपशिष्ट पृथंक्करण विरतार (%) 4 ठोस अपशिष्ट एथंक्करण विरतार (%) 5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) 5 जोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) 6 जन शिकायत निवारण (%) 7 जा। Nill Ni	iII	Nill	Nill				
8 सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%) 9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) 1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%) 2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) 3 ठोस अपशिष्ट पृथंक्करण विस्तार (%) 4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) 5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) 6 जन शिकायत निवारण (%) 7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%) 8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) 8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) 9 Nill Nill Nill Nill Nill Nill Nill Nill	ill	Nill	Nill				
9 सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%) Nill Nill Nill Nill ठोस अपशिष्ट प्रबंधन 70% 10% 12% 1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%) 70% 10% 12% 2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) 96% 96% 97% 3 ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) 10% Nill 12% 4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) 5% Nill Nill </td <td>ill</td> <td>Nill</td> <td>. Nill</td>	ill	Nill	. Nill				
ा कुल परिवार संख्या की तुलना में घर−घर से कचरा सग्रहण (%) 70% 10% 12% विश्व परिवार संख्या की तुलना में घर−घर से कचरा सग्रहण (%) 96% 96% 97% 3 ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विरतार (%) 10% Nill 12% 4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) 5% Nill 10% 5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) Nill Nill Nill Nill Nill Nill Nill Nil	iII	Nill	·Nill				
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) 96% 96% 97% 3 ठोस अपशिष्ट पृथंक्करण विस्तार (%) 10% Nill 12% 4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) 5% Nill							
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) 96% 97% 3 ठोस अपशिष्ट पृथंक्करण विस्तार (%) 10% Nill 12% 4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) 5% Nill 10% 5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) Nill Nill Nill Nill 6 जन शिकायत निवारण (%) 10% 10% 10% 7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) 10% 10% 30% 32% 35%	%	70%	12%				
3 ठोस अपशिष्ट पृथंक्करण विस्तार (%) 10% Nill 12% 4 ठोस अपशिष्ट से पुन: उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) 5% Nill 10% 5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) Nill Nill Nill Nill 6 जन शिकायत निवारण (%) Nill Nill Nill Nill 7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%) 10% 10% 10% 8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) 30% 32% 35%	%	96%	97%				
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) 5% Nill 10% 5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) Nill Nill Nill Nill 6 जन शिकायत निवारण (%) Nill Nill Nill Nill 7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%) 10% 10% 10% 8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) 30% 32% 35%	i]]	10%	12%				
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) Nill	ill	5%	10%				
6 जन शिकायत निवारण (%) Nill Nill Nill 7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%) 10% 10% 8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) 30% 32% 35%	ill		Nill				
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%) 10% 10% 10% 8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) 30% 32% 35%	ill	Nill	Nill				
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) 30% 32% 35%	%	10%	10%				
	%	30%	35%				
1 431 901 134011 1 1							
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) 65% 65%	%	65%	70%				
2 नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) 3% 3% 2%	%						

मुख्य नगर पालिका अधिकारी आष्टा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद रायसेन जिला रायसेन, मध्यप्रदेश

<u> </u>	गुगर बालका बारवर राजराग गिरा		पत्रपरा 13 का लक्ष्य	
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
-	। जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	55%	58%	75%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	45	60	60
·	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	Nill	10%
2	गैर–राजस्व जल (%)	65%	65%	70%
	जलापूर्ति की अवधि (घटो में)	45मि.	45मि.	45मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	.Nill	Nill	Nill
-	जन शिकायत निवारण (%)	50%	85%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	30%	31%	45%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	60%	70%
	मलजल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	60%	87%	97%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
<u></u>	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
-	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
	जन शिकायत निवारण (%)	60%	62%	70%
-	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	. Nill	Nill	Nill
	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill .	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	15%	7%	20%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	55%	57%	70%
-	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	- Nill	Nill	Nill
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
6	जन शिकायत निवारण (%)	72%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	69%	70%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	25%	12%	30%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	50%	40%	60%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	10%	12%	20%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी रायसेन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद बेगमगंज जिला रायसेन, मध्यप्रदेश

		वर्ष 2012—	13 का लक्ष्य	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	पुष 2013—14 पुरा पदिप
	जल आपूर्ति			
1	कूल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	14%	14%	30%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40	40	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
	गैर–राजस्व जल (%)	40%	40%	60%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45मि.	45मि.	1 ਬੰ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	20%	20%	60%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	1%	1%	80%
	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	1%	1%	80%
	मल-जल प्रबंधन			×
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	60%	60%	80%
	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
—- ļ	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	- Nill	Nill	Nill
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill ·
	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	. Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	Nill	80%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	20%
	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	20%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	Nill .	Nill	30%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	40%	40.%	60%
	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	50%
	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	. Nill	50%
	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	- Nill	Nill	50%
-	जन शिकायत निवारण (%)	40%	40%	60%
J.	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	25%
}	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill .	Nill	25%
1	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	30%	30%	60%
	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill .	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी बेगमगंज

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद मंडीदीप जिला रायसेन, मध्यप्रदेश

नगर पालिका पारवर गंडापाय गंडा		१३ का लक्ष्य	
क्रं सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
जल आपूर्ति			
1 कूल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	36%	36%	37%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	35	35	35
3 कंनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
4 गैरराजस्व जल (%)	Nill	Nill	· Nill
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30मि.	30मि.	30मि.
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	किलोरीनेशन मशीन एवं ब्लीचिंग पाउडर	किलोरीनेशन मशीन एवं ब्लीचिंग पाउडर	किलोरीनेशन मशीन एवं ब्लीचिंग पाउडर
7 जन शिकायत निवारण (%)	5%	5%	5%
 8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%) 	20%	20%	100%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन		:	- And the second
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	. 60%	60%	70%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	30%	30%	50%
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	30%	30%	50%
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill . ·	Nill	Nill
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7 जन शिकायत निवारण (%)	.Nill	Nill	. Nill »
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill.	Nill
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill .
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	50%	70%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	60%	80%
3 ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	· Nill .	Nill	Nill
6 जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
वर्षा जल निकासी		:	
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	. 70%	80%
2 नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	· Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

मंडीदीप

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद विदिशा जिला विदिशा, मध्यप्रदेश

<u> </u>		वर्ष 2012—	13 का लक्ष्य	Trf 0040 44 TT T07
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	ं उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
	जल आपूर्ति		<u> </u>	
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	50%	45%	60%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	80	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
_	गैरं-राजस्व जल (%)	25%	25%	20%
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2घं.	1.20घ.	20मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	98%	95%	98%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	55%	50%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	55%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	93%	90%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	33%	50%	60%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	40%	50%	. 60%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	50%	70%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	. 50%	70%
. 6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	15%	15%	. 50%
7.	जन शिकायत-निवारण (%)	80%	85%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	10%	20%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	10%	. 10%	20%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	40%	80%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	85%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	- 5%	. 0%	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	5%	0%	10%
	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	.0%	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	85%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागृत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	10%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	10%	20%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	- 85%	85%	90%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	.2/1	2/2	0 _ ·

मुख्य नगर पालिका अधिकारी विदिशा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद गंजबासीदा जिला विदिशा, मध्यप्रदेश

	वर्ष 2012—	13 का लक्ष्य	वर्ष २०१३—१४ का लक्ष्य
क्रं सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	
তাল	आपूर्ति		
1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेवशन (%)	25%	32%	40%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	60 .	70
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
4 गैर–राजस्व जल (%)	50%	45%	40%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1घ.	1घ.	1घ.
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	85%	80%	85%
7 जन शिकायत निवारण (%)	75%	75%	78%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	13%	15%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	45%	43%	48%
मल-जल प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	82%	81%	90%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill .
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	10%	10%	15%
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	10%	15%	20%
7 जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
९ सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%	20%	20%	40%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	95%	96%
3 ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	30%	30%	40%
4 डोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्रापि	त (%) 10%	15%	25%
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	· Nill	Nill
6 जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	85%
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	25%	25%	35%
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	30%	40%
वर्षा जल निकासी			
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	92%
2 नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	10	10	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी गंजवासौदा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद सिरोंज जिला विदिशा, मध्यप्रदेश

П	नगर पालका पारपद सिराण गणता ।	वर्ष 2012—		
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
-1	जल आपूर्ति	L	L	
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	72%	72%	75%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	87	87	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
	गैर-राजस्व जल (%)	21.50%	21.50%	21. 25%
	जलापूर्ति की अवधि (घटो में)	2 घण्टे	2 घण्टे	२ घण्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	70%	70%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	70%	75%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	55%	62%
	मल-जल प्रबंधन	×		
1 7	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	75%	80%
	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill .	Nill
	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4 7	नल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
	नल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nili	Nill	Nill
	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	- Nill
	भेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
	भीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			×
1 7	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	10%	5%	10%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	75%	75%
	डोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
	जेस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
	जोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
6 7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	75%	80%
	तेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
8.	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	··Nill
1	वर्षा जल निकासी			
1 =	गगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	70%	75%
2 -	गार में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	8%	5%	5%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी सिरोंज

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद होशंगाबाद जिला होशंगाबाद, मध्यप्रदेश

	- There / Tiskers		13 का लक्ष्य	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य				
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वष २०१३—१४ का लक्य				
	जल आपूर्ति							
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	50%	36. 94%	60%				
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135				
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill				
4	गैरराजस्व जल (%)	25%	25%	25%				
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घण्टे	२ घण्टे	2 घण्टे				
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100% .	100%				
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%				
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	35%	100%				
	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%				
	मल-जल प्रबंधन			·				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100				
-	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	20%	9.50%	30%				
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	20%	17%	30%				
4	मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	Nill	50%				
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nill	100%				
6	शोधित मल—जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	50%	Nill	50%				
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	100%				
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nill	100%				
-	सीवरेज शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nill	100%				
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन		×-					
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	. 30%	9. 69%	50%				
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85.71%	100%				
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	50%	Nill	50%				
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nill .	50%				
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nill 1.	100%				
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%				
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	10%	100%				
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%				
	वर्षा जल निकासी		•					
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	90%				
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	. 30	45	15				

मुख्य नगर पालिका अधिकारी होशंगाबाद

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद सिवनीमालवा जिला होशंगाबाद, मध्यप्रदेश

<u> </u>	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012—	13 का लक्ष्य	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य
क्रं	न संविद्या / सकपक	लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	25%	18%	40%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	45	45	50
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	Nill	40%
	गैर-राजस्य जल (%)	60%	60%	50%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	8घं.	8घं.	12घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	25%	25%	40%
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	30%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	50%	75%
	मल-जल प्रबंधन			
1.	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	92%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
- 3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	- Nill
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	· Nill
$\overline{}$	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	·		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	20%	Nill	30%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	Nill	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	.10%	Nill	20%
	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	Nill	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	25%	25%	30%
8	जपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nill	55%
	वर्षा जल निकासी		10	
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	85%	85%	90%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	. 2	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी सिवनी मालवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद इटारसी जिला होशंगाबाद, मध्यप्रदेश

mari vaistas	वर्ष 2012-1	3 का लक्ष्य	वर्ष २०१३–१४ का लक्ष्य
क्र सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति			
१ कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	0. 223%	0. 223%	0. 223%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	80	100
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
4 गैर–राजस्व जल (%)	12%	12%	12%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 ਬ.	1 घ.	1 घ.
5 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
7 जन शिकायत निवारण (%)	1%	1%	0.5%
सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	22%	28%	35%
जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	22%	28%	35%
मल-जल प्रबंधन	·		
कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	14%	14%	14%
े सीयरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
जन शिकायत निवारण (%)	1%	1%	1%
सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
शीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	2%	2%	2%
नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	1%	1%	1%
ठोरा अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill-	Nill
ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
जन शिकायत निवारण (%)	1%	1%	1%
सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
वर्षा जल निकासी			
नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी इटारसी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद पिपरिया जिला होशंगाबाद, मध्यप्रदेश

	वर्ष 2012—13 का लक्ष्य ,						
क्रं	सुविधा / संकेतक			वर्ष 2013—14 का लक्ष्य			
<u> </u>		लक्ष्य	उपलब्धि				
	जल आपूर्ति						
	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	70%	70%	80%			
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	. 30	30	30			
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill			
	गैर-राजस्य जल (%)	25%	25%	20%			
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2घं.	2घं.	2घं.			
	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%			
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%			
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	50%	60%			
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	60%			
	मल—जल प्रबंधन						
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	_100%			
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	. No	sewerage sch	eme is proposed			
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)						
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)		-				
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)						
	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)						
7	जन शिकायत निवारण (%)						
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)			**			
	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)						
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन						
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	30%	30%	< 50%			
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	70%	80%			
	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	S	ubject to app	proved scheme			
	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	7					
	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)			8.			
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%			
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	15%	15%	20%			
	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	75%			
_	वर्षा जल निकासी						
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	75%			
	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	3x1	3x1	2x1			
-	116 1 2161 1007 214 21 20 07 (11021)			,			

मुख्य नगर पालिका अधिकारी पिपरिया

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद हरदा जिला हरदा, मध्यप्रदेश

	स्विधा / संकेतक	वर्ष 2012	13 का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्रं	सुविधा / सकतक	लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	60%	58%	65%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	55	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	90मि.	90मि.	90मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
-	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	. Nill	Nill	Nill
	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	भल-जल प्रबंधन			
1.	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	76%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4	मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	· Nill
	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill .	Nill	Nill
	जन शिकायत निवारण (%)	. Nill.	Nill	Nill
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	· · Nill	Nill	Nill
	ोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घरघर से कचरा सग्रहण (%)	10%	2%	10%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	95%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	3%	1%	3%
-	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	50%	60%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	50%	45%	50%
	नगर में जलमम्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	- Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

हरदा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद बैतूल जिला बैतूल, मध्यप्रदेश

	THE MINISTER MAN THE M		13 का लक्ष्य	
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	- वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	59%	59%	69%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	42	42	52
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nili	Nill
_	गैर-राजरव जल (%)	Nill	Nili	Nill
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1घं.	1घं.	1घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	32%	32%	42%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	30%	40%
Γ	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	88%	57%	92%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4	मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	. Nill	Nill .
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill ·
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill .	Nill	Nill
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	Nill	75%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	57%	57%	65%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	57%	57%	65%
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
4	टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill.
	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill.
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill .
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	. Nill	Nill	· Nill
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	50%
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	75%	75%	85%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	3%	3%	2%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी बैत्ल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद आमला जिला बैतूल, मध्यप्रदेश

नगर पालका पारवद आमला जिला बतूल, नध्यप्रदरा						
सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-	13 का लक्ष्य	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य			
	लक्ष्य	उपलब्धि				
जल आपूर्ति	,					
1 कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	68%	75%			
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	65	70			
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill			
4 गैरराजस्व जल (%)	20%	20%	20%			
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30मि.	30मि.	30मि.			
© जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%			
7 जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%			
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	1%	. 1%	1%			
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	75%	80%			
मल-जल प्रबंधन						
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	10%			
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill			
3 सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill			
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill			
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill			
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill			
7 जन शिकायत निवारण (%)	Nill	·Nill	· Nill			
८ सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill			
९ सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill			
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन						
ा कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	5%	5%	10%			
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	65%	70%	72%			
3 ठोस अपृशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	· Nill	Nill			
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill			
ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill			
6 जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	85%			
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	3%	3%	3%			
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	75%	80%			
वर्षा जल निकासी						
ी नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%			
2 नगर में जलमन्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill			

मुख्य नगर पालिका अधिकारी आमला

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद सारनी जिला बैतूल, मध्यप्रदेश

	वर्ष 2012—	13 का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
मुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	
তাল আ	rपूर्ति		
१ कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	45%	50%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	55	55
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	7%	Nill	Nill
4 गिर-राजस्व जल (%)	25%	25%	20%
5 जिलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	4 घ.	2 घं.	3 घ.
o जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	85%	85%
7 जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	90%
उ सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	30%	25%	30%
जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	85%	85%
मल-जल प्रबंधन			
कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2 भीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill .	Nill
असीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill Nill
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
 शोधित मल—जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) 	- Nill	Nill	_ Nill
7 जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
असेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	∞ Nill
भीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
। कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	10%	2%	2%
² नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	65%	65%
3 होस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	10%	Nill	Nill
व तोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति ((%) 10%	Nill	Nill
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	Nill	Nill
जन शिकायत निवारण (%)	75%	74%	74%
र सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	48%	44%	50%
उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	72%	. 80%
वर्षा जल निकासी			
व नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	65%	60%	65%
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी सारनी सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद मुलताई जिला बैतूल, मध्यप्रदेश

Temp / Time	वर्ष 2012—	13 का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्रं सुविधा / संकेतक	लंक्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति			
1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	75%	72%	80%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	34	34	34
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
4 गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30मि.	30मि.	30मि.
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	92%	100%
7 जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	90%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	15%	20% .
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	63%	90%
मल-जल प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	82%	90%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	. Nill .	Nili	Nill
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7 जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nill .	Nill .	Nill
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill .	Nill	Nill
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			×
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	30%	40%	. 45%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	90%	93%
3 ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	15%	20%
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill.	Nill.
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	12%	15%
6 जन शिकायत निवारण (%)	75%	72%	80%
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	2%	2%	5%
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	25%	21%	30%
वर्षा जल निकासी			
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	63%	75%
2 नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी मुलताई

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका राजगढ़ जिला राजगढ़, मध्यप्रदेश

	निवर बालियम राजानक गजाला राजा	वर्ष 2012—		T 0040 44 TT TOT
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 201314 का लक्ष्य
<u> </u>	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	Nill	75%	80%
	प्रति व्यक्ति वैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	85	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
4	गैर-राजस्व जल (%)	3%	3%	2%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	40मि.	10मि.	45मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	65%	70%	75%
7	जन शिकायत निवारण (%)	92%	94%	96%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	35%	50%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	82%	85%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	78%	80%	85%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	· Nill	Nill
4	मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	. Nill
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	\ Nill \
.6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	· Nill	Nill	Nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	10%	15%	25%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	80%	85%
3.	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
· 6	जन शिकायत निवारण (%)	85%	90%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	8%	10%	15%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill ·
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	62%	20%	75%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी राजगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका ब्यावरा जिला राजगढ़, मध्यप्रदेश

स्विधा / संकेतक	वर्ष 2012—	13 का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य	
क्रं सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	99 2013 14 97 (149	
जल आपूर्ति				
१ कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	45%	60%	
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	50	60 .	
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill	
4 गैर-राजस्व जल (%)	15%	12%	15%	
5 जलापूर्ति की अवधि (घटो में)	1 घंटा	50 मि.	50 मि.	
ह जल शोधन की पर्याप्तता (%)	70%	65%	70%	
7 जन शिकायत निवारण (%)	70%	65%	70%	
🛭 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	60%	65%	
९ जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	43%	65%	
मल-जल प्रबंधन				
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	85%	90%	
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	19%	15%	20%	
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nil	Nill	
4 मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nil	Nill	
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nil	Nill	
6 शोधित मल—जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nil	Nill	
7 जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	Nill	
८ सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nil	Nill	
९ सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nil	Nill	
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	-			
ा कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	20%	20%	30%	
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	65%	50%	60%	
3 जोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill	
4 टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill	
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill	
6 जन शिकायत निवारण (%)	75%	75%	80%	
र सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	5%	5%	
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	70%	60%	
वर्षा जल निकासी				
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	75%	85%	90%	
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी व्यावरा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका नरसिंहगढ़ जिला राजगढ़, मध्यप्रदेश

		वर्ष 2012-	13 का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	49 2013-14 47 (144
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	67%	67	80%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70ली.	50ली.	70ली.
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
	गैर–राजस्व जल (%)	33%	33%	30%
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30मि.	25मि.	30मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	70%	60%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	99%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	. 100%	40%	100%
	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	58%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nill	Nill	Nill
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	· Nill
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nil	Nill
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nil	Nill
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill .	Nill .	Nill
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nill	Nill	Nill
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Ņill	Nill
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	वर्षा जल निकासी			•
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	Nill
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नरसिहगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका सारंगपुर जिला राजगढ़, मध्यप्रदेश

	वर्ष 2012–13 का लक्ष्य	13 का लक्ष्य	- वर्ष 2013—14 का लक्ष्य	
क्रं सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	पुष 2013—14 पर्रा लब्ब	
जल आपूर्ति				
व कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	70%	- 75%	80%	
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	55	55	55	
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill	
4 गैरराजस्व जल (%)	20%	20%	20%	
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1	
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	98%	98%	99%	
7 जन शिकायत निवारण (%)	72%	75%	80%	
⁸ सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	56%	60%	70%	
जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	70%	75%	
· मल-जल प्रबंधन				
गुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	85%	88%	
रे सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	15%	15%	20%	
सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill	
मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill	
मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill	
शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill	
जन शिकायत निवारण (%)	70%	75%	30%	
भेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill	
सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill	
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	10%	10%	20%	
नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	72%	75%	
ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	15%	. 15%	20%	
ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill	
टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	15%	15%	15%	
जन शिकायत निवारण (%)	60%	65%	70%	
सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	55%	55%	
उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	61%	70%	
वर्षा जल निकासी				
नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	25%	40%	50%	
नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	10%	8%	5%	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी सारंगपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद धार जिला धार, मध्यप्रदेश

{ }.	नगर पालका परिषय दार जिला ज		13 का लक्ष्य	वर्ष २०१३—१४ का लक्ष्य
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	qq 2015—14 qл (449
	जल आपूर्ति	······································	<u> </u>	
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	50%	60%	70%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	61ltr	40ltr	. 60ltr
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
	गैर-राजस्य जल (%)	20%	19%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	· 1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	70%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	50%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	70%	90%
,	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	70%	65%	100%
·	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	60%	35%	60%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	· 20	18	30
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	. 10%	10%	40%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	50%	70%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन		×	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	70%	65%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
3	जोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
1	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	50%	60%	75%
	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद मनावर जिला धार, मध्यप्रदेश

	वर्ष 20121	3 का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य				
क्रं सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि					
जल आपूर्ति							
1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	75	7 0 .	80				
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	76	76	. 76				
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10	Nill	Nill				
4 गैर-राजस्य जल (%)	1.5	1.25	1.5				
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	100	100	1				
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90	90	· 100				
7 जन शिकायत निवारण (%)	90	83	95				
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	45%	40%	75%				
 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) 	90%	70%	85%				
मल-जर्ल प्रबंधन		-					
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	93	100				
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill				
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill				
4 मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill				
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill.	Nill	Nill _.				
 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) 	Nill	Nill	Nill				
7 जन शिकायत निवारण (%)	80	80	100				
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	80	100				
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill				
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन							
ा कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	50	32	50				
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90	75	90				
3 ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20	60	90				
4 दोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	- 10	50	90				
5 होस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100	Nill	75				
6 जन शिकायत निवारण (%)	100	-80	100				
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	25%	60%				
८ उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80	Nill	Nill				
वर्षा जल निकासी							
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	85	100	100				
2 नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill				

मुख्य नगर पालिका अधिकारी मनावर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद पीथमपुर जिला धार, मध्यप्रदेश

	नगर पालिका पारबद पाथमपुर जिल		१३ का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्रो	मुंविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	50%	50%	70%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	35 ltr	35ltr	45ltr
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
_	गैरराजस्व जल (%)	24%	24%	20%
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30मि.	30मि.	30मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	45%	45%	70%
	जन शिकायत निवारण (%)	50%	50%	Nill
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	64%	64%	. 90%
	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	75%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	65%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	×		·
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	60%	35%	80%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	60%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	25%	5%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	10%	10%
	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
7	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	- 75%	75%	80%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी पीथमपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद खरगौन जिला खरगौन, मध्यप्रदेश

	वर्ष 2012-	13 का लक्ष्य	चर्च ००४० ४४ व्हा वाणा
क्र सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
जल आपूर्ति			
1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	70%	67%	80%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	90	100
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	Nill	Nill
4 गैर-राजस्व जल (%)	20%	21%	15%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 ਬੰ.	1 घं.	1 घं.
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7 जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	17%	40%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	85%	90%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7 जन शिकायत निवारण (%)	Nill .	Nill	Nill
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	25%	10%	25%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%
3 ठोंस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	10%	Nill	Nill
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nill	Nill
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	Nill	Nill
6 जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	5%	10%
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	64%	80%
वर्षा जल निकासी	-1		
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	45%	70%
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी खरगौन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका सनावद जिला खरगोन, मध्यप्रदेश

	वर्ष 2012-	१३ का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्रं सुविधा / संकेत्तक	लक्ष्य	उपलब्धि	44 2013-14 4/1 (144
जल आपूर्ति			
1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	70%	66, 88%	80%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	90	100
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	Nill	20%
4 गैर-राजस्व जल (%)	20%	21%	15%
5 जिलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7 जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	17%	40%
९ जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन	·		
ा कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	85%	90%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7 जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	25%	10%	25%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%
3 होस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	Nill	- 10%
4 ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nill	10%
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	Nill	25%
6 जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	5%	10%
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	64%	80%
वर्षा जल निकासी			
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	45%	70%
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी सनावद

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका बड़वाह जिला खरगोन, मध्यप्रदेश

नगर पालका बङ्गाह किला अर	वर्ष 2012-1		- वर्ष 201314 का लक्ष्य
कुं सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	94 2013 14 4/1 (144
जल आपूर्ति	·		
१ कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	78%	80%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	90	100
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nil	Nill
4 गैर-राजस्व जल (%)	20%	22%	20%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1 ·	11
ह जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7 जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
८ सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	25%	50%
जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	85%	100%
मल-जल प्रबंधन			
कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	95%
२ सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nil	Nill
सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nil	Nill
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nil	Nill
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nil	Nill
शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Ņil	Nill
7 जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	Nill
८ सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nil	· Nill
असीवरेज शुल्क देयक वस्त्री दक्षता (%)	Nill	Nil	Nill
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
व कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	10%	10%	20%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	85%	90%
3 ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	Nill	20%
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nill	10%
5 होस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	Nill	20%
उ जन शिकायत निवारण (%)	90%	85%	90%
र सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	5%	3%	10%
3 <mark>उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)</mark>	70%	52%	70%
वर्षा जल निकासी			:
नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	60%	70%
2 नगर में जलमनता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी सनावद

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका बड़वानी जिला बड़वानी, मध्यप्रदेश

	नेपर बारावर्ग वर्जवा । जिस्से वर्जवा		13 का लक्ष्य	
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	70%	अच्छी	80%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80%	80%	80%
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nil	Nill
	गैर-राजस्व जल (%)	Nill	Nil	Nill
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	75%	75%	80%
	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	85%
	मल—जल प्रबंधन			·
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	10%	10%	10%
	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	20%	2020%	25%
	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nil	Nill
	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nil	Nill
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	1.		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	20%	25%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	· Nill	Nill	Nill
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
_	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	. Nill	Nill	Nill
6	जन शिकायत निवारण (%) ~	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	10%	15%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	85%
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	60%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी बड़वानी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका सेंधवा जिला बड़वानी, मध्यप्रदेश

	वर्ष 2012-1	i3 का लक् <u>ष</u> ्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्रं सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	पूर्व 2013—14 प्रम लेवज
जल आपूर्ति			
1 कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	54%	100%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	125	53	135
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	15%	100%
4 गैर-राजस्व जल (%)	35%	15%	10%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	60मि.	40मि.	60मि.
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7 जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	30%	44%	50%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	61%	85%
मल-जल प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4 मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
है शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7 जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
८ सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	Nill	10%
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	12%	Nill	12%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	42%	75%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3 होस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	20%	Nill	20%
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	5%	Nill	5%
5 होस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	. 20%	Nill	20%
5 जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	100%
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	5%	10%
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
वर्षा जल निकासी			
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी सेंधवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद झाबुआ जिला झाबुआ, मध्यप्रदेश

भूगर वास्त्रम् गराच सांदुवा गरा	वर्ष 2012—	13 का लक्ष्य	चर्च ००४० ४४ च्या नाव्या
क्रं सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
जल आपूर्ति			
1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	86%	90%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	.40	130
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
4 गैरराजस्व जल (%)	20%	15%	20%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24 घं.	3 दिन	. 2 दिन
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	95%
7 जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	75%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	5. 54%	15%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	55%	75%
मल-जल प्रबंधन			
१ कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	. 100%	65%	80%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nill	Nill
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nill	Nill
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nill	Nill
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nill	Nill
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20% -	Nill	Nill
7 जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nill	Nill
८ सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nill	Nill
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	16%	40%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	90%
3 ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	100%	Nill	Nill
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nill	Nill
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nill	Nill
6 जन शिकायत निवारण (%)	80%	15%	50%
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nill	Nill
8 उपभोवता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nill	Nill
वर्षा जल निकासी			
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	90%
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी झाबुआ

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद अलीराजपुर जिला अलीराजपुर, मध्यप्रदेश

	निर्मालयम् नार्ययः जलाराजपुर जिला व	वर्ष 2012—1		2
क्र	सुविधा / सकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
, 1 ap	ल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85	59	85
	ते व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	37	55	130
P	नेक्शनं की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
P	र–राजस्व जल (%)	25	16	-25
	लापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6 ज	ल शोधन की पर्याप्तता (%)	90	90	100
7 ज	न शिकायत निवारण (%)	90	83	95
f	वा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	45%	40%	75%
9 ডা	लापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	85%
	मल-जल प्रबंधन			
1 கு	ल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	93	100
2 सी	वरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3 सी	वरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4 मल	न- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5 मत	न-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6 ई	गोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
	न शिकायत निवारण (%)	80	80	100
8 सेट	वा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	.100	80	100
9 सी	वरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			-
1. कु	ल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	50 ·	32	50
2 नग	ार के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90	. 75	90
3 हो	स अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20 -	60	90
4 ठो	स अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10	50	90
5 ठो	स अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100	Nill	. 75
6 ज	न शिकायत निवारण (%)	100	80	100
7 सेट	ग संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	25%	60%
8 उप	मोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80	Nill	Nill
,	वर्षा जल निकासी			
	ार में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	85	. 100	100
2 नग	ार में जलमग्नता /बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी अलीराजपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका नेपानगर जिला बुरहानपुर, मध्यप्रदेश

	वर्ष 2012—	ı3 का लक् <u>ष</u> ्य	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
क्रं सुविधा / संकेतक	. लक्ष्य	उपलब्धि	44 2013-14 47 844
जल आपूर्ति			
1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	515	515	600
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	70	- 80
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की ख्यापना (%)	Nill	Nill	Nill
4 गैर-राजस्व जल (%)	10%	10%	15%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	डेढ घंटा	डेढ घंटा	2 घंटा
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	75%	75%	80%
7 जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
 8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) 	70%	70%	80%
९ जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	6725	6725	3000
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	60%	60%	90%
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	75%	75%	. 80%
4 मल जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5 मलजल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7 जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	50%	60%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%
3 ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill -	Nill	Nill
6 जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
वर्षा जल निकासी			
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	40%	40%	50%
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नेपानगर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका पनागर जिला जबलपुर, मध्यप्रदेश

	वर्ष 2012—	13 का लक्ष्य	वर्ष २०१३–१४ का लक्ष्य
क्रं सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	44 2013-14 47 (44
जल आपूर्ति			
1 कूल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	40%	47%	55%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	75	80
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4 गैर-राजस्य जल (%)	40%	34%	30%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	2	2
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7 जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
८ सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	35%	60%	75%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	95%
मल-जल प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	95%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
 भोधित मल—जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) 	Nill	Nill	Nill
7 जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
८ सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
९ सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	30%	35%	50%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	90%	95%
3 होस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	5%	5%	10%
4 टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
छ जन शिकायत निवारण (%)	90%	95%	100%
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	15%	15%	20%
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	83%	90%
वर्षा जल निकासी		-	·
1 नगर में क्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	80%	90%
2 नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी पनागर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका सिहोरा जिला जबलपुर, मध्यप्रदेश

क्रं स्विधा/संकेतक	वर्ष 2012	13 का लक्ष्य	वर्ष २०१३–१४ का लक्ष्य
भ्रापमा / सकतक	लक्ष्य	उपलब्धि	44 2010 14 47 (144
जल आपूर्ति			·
1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	57%	85%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	110	80	110
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की खापना (%)	0	0	0
4 गैर-राजस्व जल (%)	45%	10%	57%
5 जलापूर्ति की अवधि (घटो में)	3 घं.	2.5 घण्टा	३.०० घण्टा
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7 जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	45%	19%	45%
९ जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	92%	85%	94%
मल-जल प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	85%	90%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3 सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4 मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill .	Nill	Nill
5 मल—जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
 शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) 	Nill	Nill	Nill
7 जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nil
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%	30%	8%	40%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	86%	92%
3 ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	40%	Nill	45%
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्रापि	त (%) 40%	Nill	45%
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
ह जन शिकायत निवारण (%)	100%	86%	100%
र सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	45%	22%
उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	45%	81%
वर्षा जल निकासी			
नगर में वर्षा जल निकारी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	60%	95%
2 नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी सिहोरा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका सिवनी जिला सिवनी, मध्यप्रदेश

		वर्ष 2012—	13 का लक्ष्य	TT 0040 44 ZET T071
क्र	सुविधा / सं के तक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			The second secon
1 7	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	51%	51%	61%
2 !	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	75	75
3 7	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4	ौर-राजस्व जलं (%)	5. 18%	5. 18%	5. 18%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	1 घं.	1 ਬਂ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	91.66%	91.66%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	मेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	50%	75%
9 7	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	70%
T	मल-जल प्रबंधन			
1 7	हुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	73.26%	73. 26%	80%
2 7	भीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3	नीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4. 7	नल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	50%	70%
5 7	नल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	50%	70%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	- Nill	Nill	Nill
7 7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8 र	नेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	10%	15%
9 7	नीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
_	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 2	हुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	30%	30%	50%
2 -	ागर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	95%
3 2	ग्रेस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
4 7	ोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
5 2	ग्रेस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
6 5	तन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7 र	नेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	10%	15%
8	प्रभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	- 50%	50%	70%
\mathcal{I}	वर्षा जल निकासी			
	गर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	60%	70%
2 -	गर में जलमग्नता/बाद की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी सिवनी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका नरसिंहपुर जिला नरसिंहपुर, मध्यप्रदेश

मं सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-	13 का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
र्म सुविधा/संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	पुष 2015—14 प्रा लिंदप
जल आपूर्ति			
1 कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	65%	100%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	62.5	135
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
4 गैर-राजस्व जल (%)	Nill	Nill	Nill .
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं.	2 घं.	2 घं.
³ जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
7 जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
³ सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	82. 14%	100%
जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन			
कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60.02%	100%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill.	Nill
ह मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
हे सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill .
भीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
होस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
ो डोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill ·	Nill
जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	· Nill	Nill	Nill
वर्षा जल निकासी			
नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill .	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नरसिंहपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका करेली जिला नरसिंहपुर, मध्यप्रदेश

नगर पालका करला जिला नरा		13 का लक्ष्य	चर्च ००४० ४४ स्टा स्थ्या	
क्रं सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य	
जल आपूर्ति				
1 ∤कूल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	30%	30%	35%	
२ प्रति व्यवित दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	111	111	150	
कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	· Nill	Nill	
4 गैर–राजस्व जल (%)	Nill	Nill	Nill	
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	4 घं.	4 घं.	4 घं.	
जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill	
7 जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
भेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	100%	100%	
जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	35%	70%	100%	
मल-जल प्रबंधन				
कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	78%	78%	100%	
े सीयरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill	
सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill	
मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill	
गल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill	
शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill	
जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill	
भे सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill	
भीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill	
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	87%	87%	100%	
नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	100%	
ोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	25%	
वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	25%	
वांस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	25%	
जन शिकायत निवारण (%)	Nill `	Nill	100%	
सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill	
उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill	
वर्षा जल निकासी		×		
नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	60%	100%	
विगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी करेली

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका गांडरवारा जिला नरसिंहपुर, मध्यप्रदेश

निया पालपा नाडरपारा निर्मा	वर्ष 2012—		
क्र सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
जंल आपूर्ति			
া কুল परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	70%	58%	80%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	52	68	70
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	Nill	10%
4 गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	10%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	4 घं.	4 घं.	4 घं.
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7 जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	100%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	11%	50%
९ जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	33%	70%
मल-जल प्रबंधन		·	
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4 मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill ·	Nill
 शोधित मल—जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) 	Nill	Nill	Nill
7 जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	30%	60%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3 होस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	Nill	30%
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nill	20%
5 डोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	Nill .	30%
6 जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	3.75%	20%
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	33%	60%
वर्षा जल निकासी			
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	75%	100%
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	4x1	4x1	4x1

मुख्य नगर पालिका अधिकारी गांडरवारा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका बालाघाट जिला बालाघाट, मध्यप्रदेश

,		वर्ष 2012—	13 का लक्ष्य	वर्ष २०१३–१४ का लक्ष्य	
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	44 2015-14 4/1 M44	
	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	3%	29%	33%	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	97	97	100	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill	
4	गैर–राजस्व जल (%)	81%	57%	50%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	11%	92%	95%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	92%	90%	95%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	22%	30%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	20%	30%	
	मल-जल प्रबंधन	Nill			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nill	93%	100%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill .	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षगता (%)	Nill	Nill	Nill	
4	मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill	
5	मल—जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill -	Nill	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill	
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	Nill	Nill	Nill	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nill	95%	100%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nill	95%	100%	
	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	25%	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill	
	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	100%	100%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	100%	100%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill	
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill	
	वर्षा जल निकासी			·	
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nill	78%	90%	
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	8%	8%	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी बालाघाट

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका वारासिवनी जिला बालाघाट, मध्यप्रदेश

<u> </u>		वर्ष 2012-	13 का लक्ष्य	77 0040 44 77 70V
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	जंपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
.1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	55%	Nill	Nill
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	21.62	Nill	Nill
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	65%	Nill
	गैरराजरव जल (%)	30%	30%	10%
5	जलापूर्ति की अविधे (घंटो में)	सु.शाम. 2 घं.	सु.शाम. २ घं.	सु,शाम. २ घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	1%	Nill
8	रोवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	मल—जल प्रबंधन			
.1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	63%	63%	63%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6	शोधित मल—जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill .	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	•		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	10%	Nill	Nill
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
_	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी वारासिवनी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका मलांजखण्ड जिला बालाघाट, मध्यप्रदेश

	वर्ष 2012—	13 का लक्ष्य	TH 0040 44 TH THE
क्रं सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
অল आपूर्ति			
1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	50%	20%	60%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	80	Nill
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	Nill	Nill
4 गैर-राजस्व जल (%)	80%	70%	90%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं.	2 घं.	2 घं.
© जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7 जन शिकायत निवारण (%)	90%	100%	100%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	40%	60%
९ जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	99.40%	100%
मल-जल प्रबंधन			
कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	65%	75%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	· Nill
3 सीवरेज तत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4 मल- जल उपचार पर्यापाता (%)	Nill	Nill	Nill
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7 जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
ह सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
९ सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	20%	10%	20%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	70%	80%
3 ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
छ जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
र सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	20%	35%
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	30%	40%
वर्षा जल निकासी			
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	65%	75%
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी मलांजखण्ड

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका मंडला जिला मंडला, मध्यप्रदेश

		वर्ष 2012—	13 का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	44 2013-14 47 (144
-	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	65%	62%	75%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	99	90	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
-	गैर-राजस्व जल (%)	40%	40%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घटो में)	3hr	3hr	3hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	35%	35%	35%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	80%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	80%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	- Nill
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill ·	- Nill	Nill
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन		·	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	40%	30%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	70%	80%
3	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	Nill	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nill	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	Nill	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	20%	20%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	70%
1	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	80%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	20%	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी मंडला

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका नैनपुर जिला मंडला, मध्यप्रदेश

r	नगर पालिका ननपुर जिला ने छ	वर्ष 2012—		
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
	जल आपूर्ति	्राष्ट्रप	Oach	
_		55%	55%	60%
	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%) प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
L		Nill	Nill	Nill
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	40%	40%	30%
	गैरराजस्व जल (%) जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1.25 ਬਂ.	1.25 ਬਂ.	1,25 ti.
5		100%	100%	100%
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
/	जन शिकायत निवारण (%)	<u> </u>	35%	50%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	35%	70%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) मल-जल प्रबंधन	70%	7070	0070.
		1000/	100%	100%
	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	Nill	Nill
2	सीयरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	<u> </u>	Nill
4	मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill .	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन		<u> </u>	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	95%	90%	95%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	वर्षा जल निकासी		-	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	75%	90%
	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2%	2%	2%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नैनपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका छिंदवाड़ा जिला छिंदवाड़ा, मध्यप्रदेश

· · ·	११८ भाराका १० ५वाला १० ५			
毐	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012—13 का लक्ष्य		वर्ष 2013–14 का लक्ष्य
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
	हुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	90%	100%
2 17	ति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	95	100
3. q	pनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Ņil	20%
4 7	रराजरव जल (%)	20%	20%	20%
5 ง	नलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24 घं.	45 मि.	1 ਬੰ.
6 u	नल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7 ত	नन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
.8 ₹	ोवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	50%	50%
9 0	ालापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	. 80%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1 व्	वुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	95%	100%
2 ₹	गिवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	No Proposal	for sewerage	system
3 ₹	विरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	No Proposal for sewerage system		
4 म	ल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	No Proposal for sewerage system		
5 円	ल—जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	No Proposal for sewerage system		
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	No Proposal for sewerage system		
7 उ	ान शिकायत निवारण (%)	No Proposal	for sewerage	system
8 से	वा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	No Proposal	for sewerage	system
9 र्स	विरेज शुल्क देयंक वसूली दक्षता (%)	No Proposal	for sewerage	system
	ठोस अपशिष्टः प्रबंधन			
1 क्	ल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	80%	90%
	गर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
	ास अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%		subject to approval of scheme
4 ਗੇ	स अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
.5 ਰੀ	स अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	Nill
6 ज	न शिकायत निवारण (%)	10%	15%	100%
7 से	वा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	60%	70%
8 उ	पभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	. · Nill
	वर्षा जल निकासी			
	गर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) गर में जलमग्नता ⁄ बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	75%	75%	100%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी **छिंद**वाड़ा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका सौंसर जिला छिन्दवाड़ा, मध्यप्रदेश

वर्ष 2012—13			
क्रं सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
जल आपूर्ति		was undergonal and a second	
१ कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	75%	95%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	75	75
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
4 गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30 घं.	30 घं.	30 घं.
६ जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
7 जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
 ह सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) 	90%	90%	95%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	95%
मल-जल प्रबंधन			
ा कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	70%	90%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6 शोधित गल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7 जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
८ सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9 सीवरेज शुल्क देयक क्सूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	90%	90%	90%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
3 ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
6 जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
वर्षा जल निकासी			
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2 नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी सौंसर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका पांदुरना जिला छिंदवाड़ा, मध्यप्रदेश

		वर्ष 2012-1	i3 का लक्ष्य	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	पष 2013-14 पग लक्ष
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	52%	52%	54%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	50	50
·	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	20%
	गैर-राजस्य जल (%)	22%	22%	20%
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45मि.	45मि.	50मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100% .	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	25%	25%	28%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	75% .	80%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	85%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	· Nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill ·
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन		·	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	25%	25%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	90%
	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	10%	10%	30%
4	डोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	10%	15%
	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	5%	5%	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	10%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	. 90%
	वर्षा जल निकासी		<u> </u>	
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	40%	40%	40%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी पांढुरना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका डोंगर परासिया जिला छिंदवाड़ा, मध्यप्रदेश

नगर पालका जगर परातवा जिला			
क्रं स्विधा/संकेतक	वर्ष 2012-	13 का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
gradity (14/01)	ल्ह्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति			
1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40	35	130
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
4 गैरराजरव जल (%)	25%	20%	Nill
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	50मि.	40मि.	60मि.
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	30%	100%
7 जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
८ सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	60%	100%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	55%	90%
मलजल प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	Nill	Nill
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4 मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7 जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
८ सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	Nill	Nill	Nill
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	40%	100%
3 टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	.90%	100%
4 टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nill	Nill
5 होस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
6 जन शिकायत निवारण (%)	50%	Nill	100%
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	20%	Nill
 8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) 	Nill	Nill	Nill
वर्षा जल निकासी			·
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी डोंगर परासिया

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका चौरई जिला छिदवाड़ा, मध्यप्रदेश

		वर्ष 2012-	13 का लक्ष्य	
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	85%	87%	90%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	60	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	40 minit	40 minit	60 minit
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	30%	35%	45%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	55%	60%	65%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	75%	75%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4	मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से क़चरा सग्रहण (%)	50%	60%	65%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	95%	100%
	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	.Nill
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	10%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	50%	60%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	55%	60%	65%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी चौरई

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका गोटेगांव जिला नरसिंहपुर, मध्यप्रदेश

मिला (क्ये क		13 का लक्ष्य	=rf 0040 44 == =rem
क्र सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
ं जल आपूर्ति		annes de la company de la comp	
1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	Nill	Nill
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	Nill	Nill
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
4 गैर-राजस्व जल (%)	2%	Nill	Nill
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं.	Nill	Nill .
⁶ जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	Nill	Nill
7 जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nill	Nill
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	Nill	Nill
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	Nill	Nill
मल-जल प्रबंधन			
ा कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	Nill	Nill
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4 मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nin	Nill	Nill
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7 जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) 	Nill	Nill	Nill
९ सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			·
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	Nill	Nill
2 नगर कें कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	Nill	Nill
3 ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill :	Nill
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
6 जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill ·
7 सेवा संचालन व संघारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	· Nill	Nill	Nill
वर्षा जल निकासी	,		
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nill	Nill
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

गोटेगांव

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका जामई (जुनारदेव) जिला छिन्दवाडा, मध्यप्रदेश

नियं वास्त्रियं जान्यू (जुनारस्य)	वर्ष 2012—1	3 का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्र सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	पप 201514 पर्रा लेपप
जल आपूर्ति		•	·
1 कूल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	30%	30%	35%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	80	110
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4 गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	6 घं.	6 घं.	6 घं.
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7 जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	100%	100%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	36%	60%	100%
मल–जल प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	70%	100%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	NiI
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4 मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil -	Nil	Nil
5 मल—जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
 शोधित मल—जल पुनः जपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) 	Nil	Nil	Nil
7 जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	- Nil
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
होस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	87%	87%	100%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3 होस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4 होस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5 डोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6 जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
 उपभोक्ता शुल्क देयक यसूली दक्षता (%) 	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी		·	
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	. 60%	100%
2 नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगरपालिका अधिकारी जामई (जुनारदेव)

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका अमरवाड़ा जिला छिन्दवाड़ा, मध्यप्रदेश

<u> </u>	वर्ष 2012-			,	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य	
-	जल आपूर्ति	(4-)	0 100		
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	75%	73%	80%	
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	70	85	
<u> </u>	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
<u> </u>	गैर-राजस्व जल (%)	40%	42%	35%	
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	60 घ.	35 घं.	40 घं.	
	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	5%	
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	35%	32%	35%	
-	जलापूर्ति शुल्क देयक वस्ली दक्षता (%)	80%	75%	80%	
	मल-जल प्रवंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	98%	98%	100%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil			
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil] .		
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil			
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	इस निकाय	में सीवर तंत्र स्थापित नहीं	
	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil		है।	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil			
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil			
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	* * 1		
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	20%	15%	25%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	90%	95%	
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	50%	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	50%	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	50%	
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%	
7	सेवा संघालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	10%	12%	
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	80%	
	वर्षा जल निकासी				
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	45%	45%	60%	
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1	1 1	1	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी अमरवाड़ा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका दमुआ जिला छिन्दवाड़ा, मध्यप्रदेश

नगर पालका दनुआ जिला हळ		१३ का लक्ष्य	
क्रं सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
जल आपूर्ति			
१ कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	60%	100%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	50	100 -
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4 गैर-राजस्व जल (%)	25%	25%	25%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं,	2 घं.	2 घं.
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7 जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	·· 100%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	50%	90%
मल-जल प्रबंधन			
ो कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	90%	100%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	No	Proposal for	sewrage system
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil .
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	· Nil	Nil
7 जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
८ सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	No	Proposal for	solid waste system
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3 ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil .	Nil
5 डोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil .
6 जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	· Nil
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी			
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	100%
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी दमुआ

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका बडनगर जिला उज्जैन, मध्यप्रदेश

1		वर्ष 2012-1	13 का लक्ष्य	
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	85%	83%	90%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	75	135
·	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
	गैरराजस्व जल (%)	15%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घटो में)		ro fr m	
		60 मि. एक दिन फोस्टकर	50 मि. एक दिन छोडकर	60 मि.प्रतिदिन
Š.		14.1 01647	1911 01047	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	85%	. 90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	83%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	35%	50%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	90%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill .	Nill
4	मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill ·	Nill
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	<u>:</u>		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	70%	70%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	70%	75%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	25%	Nill	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	5%	15%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	5%	Nill	5%
	जन शिकायत निवारण (%)	85%	80%	90%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	5%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	50%	75%
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	75%	60%	75%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी ब**ड़नगर**

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका नागदा जिला उज्जैन, मध्यप्रदेश

	वर्ष 2012-	13 का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य	
क्र सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	44 2013-14 471 044	
जल आपूर्ति				
1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	80%	90%	
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	60	65	
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill	
4 गैर-राजस्व जल (%)	Nill	Nill	Nill	
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	60मि.:	35मि.:	45मि.:	
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
7 जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	30%	30%	35%	
अ जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	85%	95%	
मल-जल प्रबंधन				
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	92%	92%	95%	
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill	
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill	
4 मल— जल उपचार पर्यापाता (%)	Nill	Nill	Nill	
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill	
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill	
7 जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill	
है सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill	
भीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill	
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	50%	60%	
व नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	95%	
3 ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill	
वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति ।	(%) Nill	Nill	Nill	
होस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill	
जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	90%	
सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	20%	30%	
उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	85%	90%	
वर्षा जल निकासी				
नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	85%	85%	90%	
2 नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नागदा उज्जैन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका खाचरौद जिला उज्जैन, मध्यप्रदेश

	वर्ष 2012-	-13 का लक्ष्य	TT 0040 44 TT TOT
क्र सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
जल आपूर्ति			
1 कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	58%	58%	58%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	52	Nil	60
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
4 गैर-राजस्व जल (%)	35%	Nil	30%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	40मि.	Nil	42मि.
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	70%	Nil	72%
7 जन शिकायत निवारण (%)	70%	Nil	72%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	Nil	71%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	72%	Nil	75%
मल-जल प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	Nil.	80%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0%	Nil	0%
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	70%	Nil	72%
4 मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	. 0%
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	0%
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	0%
7 जन शिकायत निवारण (%)	70%	Nil	75%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
९ सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	× .		
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण	(%) 0%	Nil	0%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	1%	Nil	1%
3 ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
4 ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री	ग्राप्ति (%) Nil	Nil	0%
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	0%
6 जन शिकायत निवारण (%)	6500%	Nil	60%
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0%	Nil	0%
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
वर्षा जल निकासी			
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	30%	Nil	35%
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	0%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी खाचरौद

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका महिंदपुर जिला उज्जैन, मध्यप्रदेश

वर्ष 2012-13 का लक्ष्य वर्ष 2013-14 का लक्ष्य सविधा / संकेतक क्रं लपलब्धि जल आपूर्ति 95% 90% 92% 1 कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) 2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में) 44 . 42 41 3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) 0% 0% 0% 26% 26% 26% 4 गैर-राजस्व जल (%) जलापूर्ति की अवधि (घंटो में) 30minit 35minit 35minit 95% 95% 95% 6 जल शोधन की पर्याप्तता (%) 95% 95% 95% जन शिकायत निवारण (%) 24% 8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) 24% 24% 95% 9 जलापर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) 95% 95% मल-जल प्रबंधन 98% 1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शीचालयों की संख्या (%) 96% 97% Nill Nill Nill 2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%) Nill Nill Nill 3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%) Nill Nill 4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%) Nill Nill 5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%) Nill Nill 6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) Nill Nill Nill Nill Nill Nill जन शिकायत निवारण (%) 8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वस्ली (%) Nill Nill Nill Nill Nill 9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) Nill . ठोस अपशिष्ट प्रबंधन 64% 60% 1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%) 60% 56% 50% 50% 2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) 15% 15% 17% 3 ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) 4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%) 15% 12% 12% 10% 5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) 10% 10% 95% 6 जन शिकायत निवारण (%) 95% 95% 8% 7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%) 8% 8% 85% 85% 85% 8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) वर्षा जल निकासी 80% 80% 80% 1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%) 2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या) Nill Nill Nill

> मुख्य नगर पालिका अधिकारी महिंदपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका जावरा जिला रतलाम, मध्यप्रदेश

नगर पालका जापरा जिल		13 का लक्ष्य	TH 0040 44 TET TION
क्रं सुविधा / सकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
जल आपूर्ति			
१ कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	45%	42%	48%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	50	90
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4 गैर-राजस्व जल (%)	28%	29%	26%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	50मि.	45मि.	60मि.
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	90%	95%
7 जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	95%
⁸ सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	35%	33%	36%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	72%	72%	75%
मल-जल प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	50%	60%	70%
२ सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill Nill
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7 जन शिकायत निवारणं (%)	Nill	Nill	Nill
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) 	Nill	Nill	Nill
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	11%	11%	12%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	75%	80%
3 ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%	S) Nill	Nill	Nill
5 होस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	95%
र सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	8%	8%	10%
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूलो दक्षता (%)	65%	65%	70%
वर्षा जल निकासी			
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	72%	71%	75%
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1%	1%	1%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी जावरा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका मंदसौर जिला मंदसौर, मध्यप्रदेश

		वर्ष 2012-	13 का लक्ष्य	
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	70%	70%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40	60	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	.0%	0%	0%
	गैर–राजस्व जल (%)	25%	25%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1घ.	1घं.	1घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	50%	55%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	55%	90%
	मल-जल प्रबंधन			·
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	58%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3	सीवरेज तत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
-	शोधित भल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	, Nill	Nill	Nill
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	30%	20%	25%
-	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	70%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
4	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	Nill	Nill
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	90%
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	70%	. 80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1%	1%	5%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी मंदसौर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका नीमच जिला नीमच, मध्यप्रदेश

		वर्ष 2012—	13 का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	विषे 2013—14 पर्रा लेक्प
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	65%	65%	70%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	52	52	52
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	20%
4	गैरराजस्व जल (%)	40%	40%	45%
5	जलापूर्ति की अवधि (घटो में)	30मि.	30मि.	30मि.
б	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	. 100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	85%	85%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	40%	40%	45%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	40%	45%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	85%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	45%	45%	50%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	95%
	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	20%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	55%
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	70%	70%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नीमच

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका शाजापुर जिला शाजापुर मध्यप्रदेश

	THE MINIST FORM OF	वर्ष 2012-1		- वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्य
	जल आपूर्ति		LAVE MOTO	
1 a	og परिवार संख्या कें विरूद्ध कनेक्शन (%)	70%	70%	75%
2 Я	ति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3 _ਹ	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
4 1	ोर–राजस्व जल (%)	45%	45%	. 40%
5 উ	नलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	50मि.	50मि. •	50मि.
6 u	नल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7 u	नन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	85%
8 र	वा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	72%	72%	75%
9 ত	नलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	40%	45%
	मल—जल प्रबंधन			
. 1 a	वुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	99%	99%	100%
2 ₹	विरोज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3 ₹	विरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4 म	ल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill -	Nill
5 म	ल—जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6	शोधित मल—जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7 ড	ान शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8 रे	वा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9 7	विरोज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			*
1 व्	वुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	94%	94%	95%
2 न	गर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	94%	94%	95%
	ोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	0%	10%
4 ਰ	ोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
5 ਫ	ोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
	न शिकायत निवारण (%)	70%	70%	75%
7 ₹	वा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	5%	5%	8%
8 3	पभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	75%	80%
	वर्षा जल निकासी			· .
	गर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	77%	77%	80%
2 न	गर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	4%	4%	4%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी शाजापुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका आगर मालवा जिला शाजापुर, मध्यप्रदेश

	वर्ष 2012—1	i3 का लक्ष्य	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य
क्र सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	44 2013-14 47 Cl44
जल आपूर्ति			
1 कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	51%	65%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	60	Nil
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4 गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45मि.	45मि.	50मि.
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	. Nil	Nil	Nil
7 जिन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
८ सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
ু जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	70%	80%
मल-जल प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	Nil	85%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	NiI	Nil
4 मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5 मल—जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) 	Nil	Nil -	Nil
7 जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	100%
८ सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil .	Nil
९ सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	Nil	100%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	Nil	100%
3 होस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4 डोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5 डोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6 जन शिकायत निवारण (%)	100%	Solve it	100%
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी			
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	Nil
2 नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी आगर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका शुजालपुर जिला शाजापुर, मध्यप्रदेश

	वर्ष 2012	13 का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्रं सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	44 2013 14 47 eld4
ं जल आपूर्ति			
1 कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	70%	85%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	60	. 90
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना	(%) Nill	Nill	Nill
4 गैर-राजस्व जल (%)	5%	5%	6%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	5मि. दो दिन	क्रमि. दो दिन	न ४५मि. प्रतिदिन
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	50%	100%
7 जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
⁸ सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (⁹	%) 75%	71%	90%
जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	71%	90%
मल-जल प्रबंधन		,	-
। कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख	म (%) 80%	80%	90%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
। शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्त	ार (%) Nill	Nill	Nill
जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
3 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली ('	%) Nill	Nill	Nill
भीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा	सग्रहण (%) 20%	20%	50%
नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्ष		100%	100%
होस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य	सामग्री प्राप्ति (%) Nill	Nill	Nill ·
हे होस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill ·	Nill
सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%) Nill	Nill	Nill
उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	· · · Nill
वर्षा जल निकासी	0		
नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	75%
विनगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी शुजालपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका मैहर जिला सतना, मध्यप्रदेश

	वर्ष 2012—	13 का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
म्रं सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	94 2015 14 47 (144
जल आपूर्ति			
1 कूल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	50%	45%	100%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	56	57	135
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4 गैर-राजस्व जल (%)	30%	30%	20%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	1 घ.	24 घं.
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7 जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
है सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%
मल-जल प्रबंधन		Ċ	
कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	50%	80%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	20%	5%	100%
3 सीवरेज तत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	100%
मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
5 मल-ज़ल के उपचार की गुणवत्ता (%)	. Nil	Nil	100%
३ शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
7 जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	80%
है सेवा सचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
शीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
व कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	30%	Nil	100%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	Nil	100%
3 होस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	100%	Nil
व होस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	30%	100%
ठे ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	. 80%	20%	Nil
जन शिकायत निवारण (%)	100%	30%	Nil
सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	15%	3%
उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	Nil
वर्षा जल निकासी			
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	40%
2 नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी भैहर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका सीधी जिला सीधी, मध्यप्रदेश

		वर्ष 2012-	13 का लक्ष्य	- वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	50%	29, 58%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	80	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	10%
4	गैर–राजस्व जल (%)	25%	31.74%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	20%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	60%	60%
	मल-जल प्रबंधन	·		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	76%	85%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
-+	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	-Nil
_	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil .
	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	25%	5%	50%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	83%	90%
_	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	40%
	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
5	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	25%	24. 55%	25%
-+	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	80%
1	वर्ष जल निकासी			:
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	60%	80%
	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी सीधी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका शहडोल जिला शहडोल, मध्यप्रदेश

		वर्ष 2012-	13 का लक्ष्य	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्य
	जल आपूर्ति			
1 कुल	। परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	52%	50%	50%
2 प्रति	व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	62	62	62
3 कने	क्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	20%
	-राजस्व जल (%)	30%	20%	20%
5 जल	ापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
⁶ जल	। शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7 जन	शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8 सेवा	संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	27%	40%	40%
9 जल	गपूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	60%
-	मल-जल प्रबंधन		-	
1 कुल	। परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	99%	100%	100%
 सीव 	रेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3 सीव	रेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil .	Nil
4 मल-	– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5 ਸल-	–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil .	Nil
6 शो	धित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7 जन	शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8 सेवा	संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9 सीव	रेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	. Nil .	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 कुल	परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	100%	100%
	र के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	80%
3 ठोस	अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	45%	60%	60%
4 ठोस	अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	30%	· Nil
	अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	30%	Nil
6 जन	शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7 सेवा	संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	8%	15%	15%
	गोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	71%	80%	80%
	वर्षा जल निकासी			
	र में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	55%	70%	70%
2. नगर	में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2x1	_ 1x1	1x1

मुख्य नगर पालिका अधिकारी । शहडोल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका धनपुरी जिला शहडोल, मध्यप्रदेश

नगर पालिक वर्गपुरा जिला	वर्ष 2012-		TT 0040 44 TT TOT
क्र सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
जल आपूर्ति			
1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	30%	21.08%	60%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	68. 79	80
3 कनेवशन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4 गैर-राजस्व जल (%)	15%	20.5%	25%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	1/2 घं.	1 घं.
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7 जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	100%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	6.3%	40%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	32, 40%	90%
मल-जल प्रबंधन	·		
व कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	89.3%	90%
२ सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5 मल-जल के उपचार की मुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
उजन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
८ सेवा संवालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	10%	Nil	60%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%.	66.60%	80%
3 होस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	40%
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
³ जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
र सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	5. 87%	15%
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	76. 70%	90%
वर्षा जल निकासी	- :		
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	100%
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी धनपुरी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका अनूपपुर जिला अनूपपुर, मध्यप्रदेश

	नगर पालिका अनुप्रमुर किला अनुप्रमु		13 का लक्ष्य	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
- Location	जल आपूर्ति			
1 कुल परिवार सं	<u>एया के विरुद्ध कनेक्शन (%)</u>	26. 15%	26. 15%	40%
2 प्रति व्यक्ति दैनि	क जलापूर्ति (लिटर में)	71.72	71. 72	75
3 कनेक्शन की सं	ख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4 गैर–राजस्व जत		15%	10%	8%
5 जलापूर्ति की अ		1 घं.	1 घं.	1.30 घं.
6 जल शोधन की	पर्याप्तता (%)	100%	0%	100%
7 जन शिकायत f	नेवारण (%)	90%	90%	100%
	संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	50%	60%
	देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	90%
	मल-जल प्रबंधन	·		
1 कुल परिवार सं	ख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil
2 सीवरेज तंत्र की		25%	Nil	40%
3 सीवरेज तंत्र की	सग्रहण क्षमता (%)	25%	Nil	45%
4 मल- जल उप	वार पर्याप्तता (%)	25%	Nil	40%
5 मल-जल के उ	पचार की गुणवत्ता (%)	25%	Nil .	45%
	ाल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	25%	Nil	45%
7 जन शिकायत वि	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	90%	90%	95%
	संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	50%	70%
	देयक वसूली दक्षता (%)			
3	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 कुल परिवार सं	ख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	30%	Nil	40%
2 नगर के कुल व	ञ्चरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	25%	80%	40%
	वृथक्करण विस्तार (%)	25%	Nil	40%
	ते पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	Nil	40%
	का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	Nil	45%
³ जन शिकायत f	नेवारण (%)	70%	70%	45%
	संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8 उपभोक्ता शुल्क	देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1 नगर में वर्षा ज	ल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	40%	40%	50%
	नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी अनूपपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका कोतमा जिला अनूपपुर, मध्यप्रदेश

नगर पालका कारामा जिला अपूर्य		13 का लक्ष्य	mf 0040 44 ET TIVI
क्र	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
जल आपूर्ति			
1 कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	39%	26.06%	20%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	50 .49	100
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	Nil
4 गैर-राजस्व जल (%)	21%	75%	80%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं.	2 घं.	2 घं.
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	80%
7 जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	25.41%	40%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	77.98%	80%
मल-जल प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	63.2%	80%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3 सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil ·	Nil	Nil
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7 जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपर्शिष्ट प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	20%	10%	20%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	90%
3 ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6 जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	8.01%	25%
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	25%	13.5%	25%
वर्षा जल निकासी	·		
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	70%	80%
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी कोत्तमा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका पसान जिला अनूपपुर, मध्यप्रदेश

निर्माणिया नेतान जिला जा हुन		13 का लक्ष्य	
क्रं सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष २०१३–१४ का लक्ष्य
जल आपूर्ति			
1 कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	20%	1.01%	20%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	80	100
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4 गैर–राजरव जल (%)	80%	98. 06%	80%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं.	2 घं.	2 घं.
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	60%	80%
7 जन शिकायत निवारण (%)	80%.	80%	80%
८ सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	0.09%	20%
९ जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	67%	70%
मल-जल प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	79.02%	80%
२ सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	· Nil
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
 शोधित मल—जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) 	Nil .	Nil	Nil
7 जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	. Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	20%	Nil	20%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	80%
3 होस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4 डोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5 होस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6 जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	12.30%	20%
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	2.68%	70%
वर्षा जल निकासी			
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	80%
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी पसान

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका बिजुरी जिला अनूपपुर, मध्यप्रदेश

	वर्ष 2012-	13 का लक्ष्य	- वर्ष 201314 का लक् <u>ष</u> ्य
सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	99 2015-14 97 009
जल आपूर्ति			
1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	20%	0.07%	20%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40	40	100
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4 गैर-राजस्व जल (%)	Nil	0 06%	20%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	1 घं.	2 घं.
⁶ जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	50%	80%
जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
⁸ सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	0.01%	20%
े जिलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	1%	80%
मल-जल प्रबंधन			
कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	. 70%	82.02%	85%
२ सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
असीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil ·	Nil	Nil
है। शोधित मल—जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7 जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil .
है सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
भीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	20%	Nil	20%
नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	90%
होस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
ो टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
ो ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	35%	5. 15%	35%
उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	15. 86%	40%
वर्षा जल निकासी	· · ·		
नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	50%
नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी विजुरी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका पाली जिला उमरिया, मध्यप्रदेश

		वर्ष 2012—	13 का लक्ष्य	वर्ष २०१३–१४ का लक्ष्य
क्र	सुविधा / संकेतक	लृक्ष्य	उपलब्धि	44 2013-14 4/1 (144
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	12%	11.67%	15%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	65	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	8%	12%
5	जलापूर्ति की अवधि (घटो में)	1 घं.	1 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	1%	1%	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	37 09%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	37 09%	100%
	मलजल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शीचालयों की संख्या (%)	60%	60%	60%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil :	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil .
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	10%	8%	25%
2	नगर के कुल कंचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	0%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सागग्री प्राप्ति (%)	50%	0%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	0%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
.8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी	<u> </u>		
r .	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil -	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी पाली

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् उमरिया जिला उमरिया, मध्यप्रदेश

नगर पालका पारषद् उमारया ।	वर्ष २०१२ ४४ का द्वा		
सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
जल आपूर्ति			
कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	60%	55%	70%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	55	55	55
कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
गैर-राजस्व जल (%)	30%	20%	20%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	Nil	Nil
जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
⁷ जन शिकायत निवारण (%)	80	80	80
3 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	45%	60%
जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
मल—जल प्रबंधन			
कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	75%	90%
थे सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)			
सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)			
मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)			
भल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Say	orga Schem	e is not Proposed
शोधित मल—जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)		erage senem	o la litte 2 roposeu
जन शिकायत निवारण (%)			*
सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	0.		
सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)			
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	30%	20%	50%
नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	70%	90%
ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	15%	Nil	25%
होस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	20%
दोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	15%	Nil	25%
जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	15%	Nil	20%
उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	40%	60%
वर्षा जल निकासी			
नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	40%.	60%
नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी उमरिया

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका उबरा जिला ग्वालियर, मध्यप्रदेश

	वर्ष 2012—	13 का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्र सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	पुष 2015—14 प्रा लाइप
जल आपूर्ति			
१ कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	40%	37%	40%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	45	45	45
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	5%	2%	2%
4 गैर-राजस्व जल (%)	40%	40%	40%
5 जिलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं. 50मि.	2 घं. 50मि.	2 घं. 50मि.
6 जिल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
🗷 जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	90%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	10%	10%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	58%	60%	70%
मल-जल प्रबंधन			
व कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%		85%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill .	Nill	Nill
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	-Nill	Nill	Nill
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill .
शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7 जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
के सिवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
असीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
। कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	30%	40%	50%
विगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	93%	95%
उत्ति अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	25%	40%
🕯 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्टि	(%) Nill	Nill	20%
उ ठोस अप्रशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	20%
জ जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	Nill	30%
उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	Nill	70%
वर्षा जल निकासी			
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	93%	94%	95%
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

डबरा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद दतिया जिला दतिया, मध्यप्रदेश

	वर्ष 2012	13 का लक्ष्य	Tr 0040 44 Tr Tr
स्रुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
जल आपूर्ति			
१ कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	35%	60%	60%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	32	70	. 70
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की खापना (%)	Nill	Nill	Nill
4 गैर–राजस्व जल (%)	40%	40%	40%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1घ.	ं 1घ.	1घ.
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	75%	75%	75%
7 जन शिकायत निवारण (%)	75%	66%	66%
र सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	30%	30%	30%
9 जिलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	30%	30%
मल-जल प्रबंधन			
विकुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	41%	41%	41%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
है [मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	. Nill
े शोधित मल-जल पुनः चपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	. Nill	Nill	Nill
जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
है सिवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
अशिवरंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	0%	10%	10%
विनार के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	70%	70%
होस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	10%	0%
वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	10%	0%
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	80%	80%	80%
जन शिकायत निवारण (%)	5%	5%	4%
र सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	30%	30%
उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	30%	30%
वर्षा जल निकासी	·		
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	60%	60%
2 नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	5%	5%	5%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी दतिया

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका शिवपुरी जिला शिवपुरी, मध्यप्रदेश

	वर्ष 2012-	13 का लक्ष्य	वर्ष २०१३–१४ का लक्ष्य
क्रं सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	पप 2013—14 पर्रा लेपप
ं जल आपूर्ति			
1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	39%	40%	80%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	0	130
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	80%
व गैर-राजस्व जल (%)	75%	0%	80%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घंटा	2घं.	0 ·
जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	80%	100%
7 जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
3 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	10%	100%
जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	40%	100%
मल-जल प्रबंधन	•		
कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	Nill
े सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nil	Nill
हे सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nil	Nill
मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nil	Nill
मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nil	Nill
शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nil	Nill
" जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nil	Nill
सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nill	Nil	Nill
सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nil	Nill
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	25%	25%	30%
नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	95%
हे होस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	15%	15%	20%
वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	10%	15%
ो ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	10%
जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	90%
सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	10%	15%
उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	25%	20%	. 30%
वर्षा जल निकासी			
नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	90%
नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी शिवपुरी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका गुना जिला गुना मध्यप्रदेश

717 1171 3 17	ाजला युगा गव्यत्रपरा		T
सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012—	13 का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
	लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति	_		
1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	85%	80	95%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	. 75	60	110
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	30%	-	-
4 गैर-राजस्य जल (%)	20%	20%	20%
जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	7.8	1.5	10
6 ज़ल शोधन की पर्याप्तता (%) .	100%	100%	100%
7 जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	45%	35%	50%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	70%	90%
मल-जल प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	100%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nil	Nill
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nil	Nill
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7 जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nili
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
ठोसं अपशिष्ट प्रबंधन	*	:	
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%) 50%	25%	50%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3 ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	30%	60%
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्रापि	T (%) 30%	10%	40%
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	35%	-	40%
6 जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	15%	80%
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	45%	20%	60%
वर्षा जल निकासी			
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	25%		30%
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका राघौगढ-विजयपुर जिला गुना, मध्यप्रदेश

	वर्ष 2012-	१३ का लक्ष्य	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
क्र सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	- 44 2013-14 471 VIGG
जल आपूर्ति			
1 कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	70%	85%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	63	68
उ कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	35%	-	55%
4 गैर-राजस्व जल (%)	30%	35%	25%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	50मि.	12
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	89%	86%	94%
7 जन शिकायत निवारण (%)	75%	73%	78%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	12%	50%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	67%	63%	80%
मल-जल प्रबंधन			
विकुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	84%	80%	90%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
५ मल-जल के उपचार की गूणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
 शोधित मल—जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) 	Nill	Nill	Nill
7 जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill .	Nill
🛚 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	·		
व कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	45%	22%	60%
विनगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	83%	90%
3 ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	Nill	40%
4 होस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	Nill	40%
ं ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	Nill	40%
जन शिकायत निवारण (%)	73%	71%	77%
र सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	15%	10%	20%
उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	45%	70%
वर्षा जल निकासी			
। नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	75%	85%
2 नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी राघौगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका अशोकनगर जिला अशोकनगर, मध्यप्रदेश

स्विधा / संकेतक	वर्ष 2012—1	13 का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य	
क्र सुविधा/संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	99 2015 14 97 (199	
जल आपूर्ति		30%	×	
१ कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	Nill	Nill	Nill	
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40%	40%	40%	
 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) 	Nill	Nill	Nill	
4 गैर-राजस्व जल (%)	Nill	Nill	Nill	
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1घं.1दिन	1घं.1दिन	1घं.1दिन छोडकर	
	छोडकर	छोडकर	14.1141 01947	
o जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
7 जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%	
🛚 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	80%	90%	
 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) 	80%	80%	90%	
मल-जल प्रबंधन				
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में भौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	90%	
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill	
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill	
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill	
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill	
ह शोधित मल-जल पुनः उद्योग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill	
7 जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	90%	
ि सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill	
असीक्रेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill	
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	:			
कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	60%	60%	70%	
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	60%	70%	
3 होस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	10%	
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (९	%) Nill	Nill	10%	
ठ ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	3%	
जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	90%	
र सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill	
उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill	
वर्षा जल निकासी				
नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	90%	
२ नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी अशोकनगर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका चंदेरी जिला अशोकनगर, मध्यप्रदेश

			13 का लक्ष्य	Trf 0040 44 TET TIGHT
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
-	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	20%	18%	53%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	44	66
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	100%
	गैर-राजस्य जल (%)	30%	30%	35%
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	30 से 40मि.	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	55%	45%	100%
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
_	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	95%	65%	99%
	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	65%	99%
	मल-जल प्रबंधन			
11	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	53%	15%	100%
2.	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	60	40	80
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
	मलजल के उपचार की गूणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6	शोधित मल-जल पुनः जपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nin	Nill	Nill
8.	सेंवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	28%	8%	90%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	100%
	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	100%	Nill	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nill	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nill	100%
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	100%
	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	वर्षा जल निकासी	·		
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	40%	30%	100%
	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	13%	13%	0%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी चंदेरी सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद मुरैना जिला मुरैना, मध्यप्रदेश

	वर्ष 2012-	13 का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्रं सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	44 2013—14 47 M44
जल आपूर्ति			
१ कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	90%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	76	76	80
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
4 गैरराजस्व जल (%)	20%	25%	30%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	. 3	3	.3
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7 जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	60%	75%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	90%
मल-जल प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	95%	100%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	5%	5%	5%
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	5%	5%	5%
4 मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7 जिन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill .	Nill	Nill
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
विकुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nill	Nill	Nill
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	60%	- 70%
3 ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
5 होस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
6 जन शिकायत निवारण (%)	85%	90%	95%
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	30%	35%
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	90%
वर्षा जल निकासी			
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	50%
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी मुरैना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद पोरसा जिला मुरैना, मध्यप्रदेश

	नगर पालका पारपद पारसा जिल		-13 का लक्ष्य	T 0010 11 TO TO	
ड्रा	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य	
-	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	55%	60%	65%	
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	38	40	90	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	10%	12%	15%	
	गैर–राजरव जल (%)	. 60%	70%	. 50%	
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	. 1घ.	2घ.	3घ.	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
	जन शिकायत निवारण (%)	80%	90%	95%	
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	45%	50%	55%	
-	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	77%	70%	85%	
	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Ņill	Nill	Nill	
	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill	
	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	· Nill	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	· Nill	
_	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill	
	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill ·	Nill	Nill	
	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill	
-	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill	
	सीवरेज शुल्क देयक वसूली वक्षता (%)	Nill	Nill	Nill	
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1,	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nill	Nill	80%	
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	20%	20%	80%	
_	जोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	100%	
	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	80%	
	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	70%	
	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	100%	
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	50%	
	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	50%	
	वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	Nill	100%	
	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी पोरसा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद अम्बाह जिला मुरैना, मध्यप्रदेश

	नगर पालिका पारवद अन्वाह । जल			
द्रक	स्विधा / संकेतक	वर्ष 2012-	13 का लक्ष्य	- वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
520	सुविवार संगतिम	लक्ष्य	उपलब्धि	4, 2010 11 11 (14,
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	54%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	551	531	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
-	गैर–राजस्व जल (%)	35%	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं. 40मि.	2 घं. 40मि.	3 ਬੰ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
3	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	25%	40%
_	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	Nill	Nill
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	76%	70%	80%
_	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
1	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	, Nill	Nill	Nill
_	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill.	Nill
5	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill .
,	जन शिकायत निवारण (%)	· Nill .	Nill	Nill
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
_	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	0%	20%	50%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	78%	78%	80%
-	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	25%	20%	50%
	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
	जन शिकायत निवारण (%)	65%	63,%	70%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	20%	25%
-	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	53%	55%
7	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	85%	83%	9%
	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill.	Nill	Nill .

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

अम्बाह

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद सबलगढजिला मुरैना, मध्यप्रदेश

	ं	वर्ष 2012—		
सुविधा / संकेतक		लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष २०१३–१४ का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	36%	36%	37%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	<u>C.</u>	35	35	. 35
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की	रथापना (%)	Nill	Nill	Nill
4 गैरराजस्व जल (%)		Nill	Nill	Nill
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)		30मि.	30मि.	. 30मि.
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)		100%	100%	100%
7 जन शिकायत निवारण (%)		5%	5%	5%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध व	सुली (%)	20%	20%	100%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)		90%	90%	100%
मल-जल प्रब	धन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों	की संख्या (%)	60%	60%	70% .
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)		30%	30%	50%
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)		30%	30%	50%
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)		Nill	Nill	Nill
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)		Nill	Nill	Nill
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकर	ण विस्तार (%)	Nill	Nill	Niii
7 जन शिकायत निवारण (%)		Nill	Nill	Nill
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध व	सुली (%)	. Nill	Nill	Nill
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)		Nill	Nill	Nill
ठोस अपशिष्ट	प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से	कचरा सग्रहण (%)	50%	50%	70%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्र		60%	60%	80%
3 होस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)		Nill	Nill	Nill
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण	। योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill.
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार		Nill	Nill	Nill
6 जन शिकायत निवारण (%)		Nill	Nill	. Nill
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध व	स्ली (%)	Nill	Nill	. Nill
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	The second secon	Nill	Nill	. Nill
वर्षा जल निव	गसी			
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता	(%)	70%	70%	80%
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्य		. Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी सबलगढ

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद श्योपुर जिला श्योपुर, मध्यप्रदेश

		13 का लक्ष्य	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
क्र सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति			
1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	85%	80%	95%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	55	60	65 .
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
4 गैर-राजस्व जल (%)	Nill	Nill	Nill
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1घ.	1घ.	1घ.
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	95%	95%
7 जन शिकायत निवारण (%)	10%	10%	15%
 8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%) 	30%	30%	50%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
मल-जल प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	70%	85%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	- Nill	Nill	Nill
4 मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5 मल—जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	· Nill
6 शोधित मल—जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7 जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	95%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill ·	Nill
शीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nill	Nill	Nill
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
3 डोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
4 ठोंस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
6 जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	· Nill
वर्षा जल निकासी			
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	. 90%	95%	100%
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी श्योपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद भिण्ड जिला भिण्ड, मध्यप्रदेश

		वर्ष 2012-	-13 का लक्ष्य	
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
	जल आपूर्ति	······································		
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	46%	50%	75%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	100	110
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
	गैर-राजस्य जल (%)	Nill	Nill	Nill
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	4	6	6
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
-	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	75%	75%	80%
	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	45%	50%	50%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	85%	100%
	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill-
	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill .
	मल- जल उपचार पर्यापाता (%)	Nill	Nill	Nill
	मल—जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
1	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	20%	15%	40%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	75%	80%
	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	10%	40%
	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	25%
	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	7 5%	80%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	Nill	25%
F	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	25%	Nill	40%
	वर्षा जल निकासी			·
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	65%
1.	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	3%	3%	2%

मुख्यं नगर पालिका अधिकारी भिण्ड

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद गोहद जिला भिण्ड, मध्यप्रदेश

		वर्ष 2012-	-13 का लक्ष्य	- वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्रं	सुविधा / संगेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	26%	100%	28%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	27	Nill	27
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nili
***	गैर-राजस्य जल (%)	0%	0%	0%
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
S	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	. Nill
	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	Nill	50%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	Nill	80%
	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill .	Nill	Nill
	मल—जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	. Nill
	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
	जन शिकायत निवारण (%)	Nill .	Nill	Nill
-	भेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill -	Nill
	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	4%	Nill	5%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
-	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nil1	Nill
-	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill .
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	Nill	50%
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	100%	100%
	नगर में जलमन्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी गोहद

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका देवरी जिला सागर, मध्यप्रदेश

	वर्ष 2012—	13 का लक्ष्य	- वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्र सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	94 2013-14 47 (144
जल आपूर्ति			
1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	34%	34%	50%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	30	30	60
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nil	Nill
4 गैर-राजस्व जल (%)	30%	30%	20%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7 जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8 रोवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	40%	50%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	40%	50%
मल-जल प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nill	Nill	Nill
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7 जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill .
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill .	Nill
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			• .
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nill	Nill	25%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	50%	50%
3 ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
उ जन शिकायत निवारण (%)	75%	75%	80%
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	70%	70%	80%
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill .	Nill
वर्षा जल निकासी			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	60%
2 नगर में जलगग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2%	2%	2%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी देवरी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका गढाकोटा जिला छतरपुर, मध्यप्रदेश

		वर्ष 2012-1	13 का लक्ष्य	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013-14 का लब्ब
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	45%	50%	55%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
4	गैर-राजस्व जल (%)	45%	45%	45%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 hr	1 hr	1 hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	30%	35%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	60%	65%
	मल—जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	75%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill .
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	· Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	.,		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	25%	10%	25%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	50%	60%
I	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	0%	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व राधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	10%	15%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	60%	65%
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	50%	60%
2	नगर में जलमग्नता⁄बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी गढाकोटा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका खुरई जिला सागर, मध्यप्रदेश

	वर्ष 2012—	ı3 का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्रं सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 पर्रा लद्व
जल आपूर्ति			
1 कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	32%	30%	35%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50%	45%	55%
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0 .	0	0
4 गैर-राजस्व जल (%)	60%	50%	65%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	50गि.	45मि.	55मि.
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	85%	100%
7 जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	85%
८ सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	40%	35%	45%
९ जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षला (%)	35%	30%	40%
मल-जल प्रबंधन			***************************************
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	90%	100%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4 मिल जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7 जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
९ सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	- Nill	Nill	Nill
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
ी कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	30%	28%	35%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	80%	90%
3 ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	8%	15%
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	8%	15%
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	m	miyfC/k	m
⁶ जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	85%
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	8%	15%
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	25%_	22%	30%
वर्षा जल निकासी	·		
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	65%	60%	70%
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी खुर**ई**

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका बीना—इटावा जिला सागर, मध्यप्रदेश

	नगर पालपूर्य पाला चुटाया गराता	वर्ष 2012-1	3 का लक्ष्य	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
35	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वष 2013-14 पर्रा लंदप
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	44%	44%	50%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40	. 40	50
-	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nil	Nill
1	गैर-राजस्य जल (%)	20%	20%	Nill
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	36%	36%	50%
_	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	26%	.26%	40%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	Nill
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4	भल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
·	शोधित मल—जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	9%	9%	9%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	कार्यवाही चालू है।		चालू है।
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill .
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमन्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी बीना – इटावा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद रहली जिला सागर, मध्यप्रदेश

ि ।	तर्प रहला गिला सागर, गव्य	13 का लक्ष्य	T	
क्रं सुविधा/संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य	
 जल आपूर्ति	लापप	0461144	:	
1 कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	68%	70%	80%	
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	. 80	120	
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (Nill	Nill	
 कनवरान का संख्या का तुलना न नाटर का स्थापना (गैर-राजस्व जल (%) 	32%	20%	10%	
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	32.78 30 मीनिट	1 घंटा	1 घंटा	
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
7 जन शिकायत निवारण (%)	65%	70%	90%	
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)		50%	60%	
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	50%	70%	
गल-जल प्रबंधन	3070	3070		
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या	(%) 80%	95%	100%	
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill	
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill	
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	90%	100%	100%	
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill	
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार	(%) Nill	Nill	Nill	
7 जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill	
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%	Nill	Nill	Nill	
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill	
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन		-	×-	
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा स	ग्रहण (%) 60%	65%	80%	
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता		80%	90%	
3 ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill	
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य स	मग्री प्राप्ति (%) Nill	Nill	Nill	
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill	
6 जन शिकायत निवारण (%)	60%	70%	90%	
7 सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%	30%	40%	60%	
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill	
वर्षा जल निकासी				
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	40%	50%	65%	
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill	

मुख्यं नगर पालिका अधिकारी रहली

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका दमोह जिला दमोह, मध्यप्रदेश

·		वर्ष 2012—1	13 का लक्ष्य	वर्ष २०१३—१४ का लक्ष्य
<u>क्र</u>	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			·
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	18%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	7 0	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	· Nill
4	गैर-राजस्व जल (%)	50%	80%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	80%	· Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	82%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	28%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक क्सूली दक्षता (%)	80%	43%	100%
	मल-जल प्रबंधन			•
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nill	Nill	Nill
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5	मल—जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			- 11 ×
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	15%	10%	15%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	45MT	43Mt%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	8%	12%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
_	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	टेंचिग ग्र	ाउण्ड हेतु भू	में की मांग की गई है।
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	82%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	7%	7%	- 7%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी दमोह

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका हटा जिला दमोह, मध्यप्रदेश

नगर पालका हटा जिला व	वर्ष 2012—	१३ का लक्ष्य	- वर्ष 2013—14 का लक् <u>ष</u> ्य
सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति			
१ कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	Nill	Nill	Nill
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	38%	36%	76%
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की रथापना (%)	40	-40	70
4 गैर-राजस्व जल (%)	0%	0%	50%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	.1	1
७ जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7 जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
८ सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	8%	10%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	90%
भल-जल प्रबंधन			
१ कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nill	Nill	Nill
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	53%	50%	53%
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill .	Nill
 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) 	Nill	Nill	Nill
ा जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
८ सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
भीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	_		
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nill	Nill	Nill
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	65%	65%	100%
3 होस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
³ जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	100%
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	30%	100%
वर्षा जल निकासी			
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	78%	75%	85%
2 निगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका पन्ना जिला पन्ना, मध्यप्रदेश

क्रं सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-1	3 का लक्ष्य	- वर्ष 2013—14 का लक् <u>ष</u> ्य
	लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति			
1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	85%	70%	90%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	45	70
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की रथापना (%)	Nill	Nil	Nill
4 गैर-राजस्व जल (%)	15%	30%	10%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3-4घंटे	2घंटे	3घंटे
७ जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	60%	100%
7 जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
८ सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	40%	100%
मल-जल प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7 जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
८ सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
९ सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3 ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	50%	100%
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
6 जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
वर्षा जल निकासी			
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	90%
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी पन्ना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका छतरपुर जिला छतरपुर, मध्यप्रदेश

क्रं सुविधा / संकेतक	. वर्ष 2012—	13 का लक्ष्य	- वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
	लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति			
१ कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	40%	30%	60%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	50	80
3 कंनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
4 गैर-राजस्व जल (%)	Nill	Nill	. Nill
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	60 मि0	61 मि0	62 मि0
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	80%	100%
7 जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	40%	80%	60%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	90%
मल-जल प्रबंधन			· .
ा कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	. 90%	85%	95%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill .	Nill
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7 जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	40%	60%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	70%	85%
3 वोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	35%	25%	75%
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	10%	40%
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	15%	65%
6 जन शिकायत निवारण (%)	20%	30%	10%
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	80%	95%
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	- 55%	25%	75%
वर्षा जल निकासी			
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	60%	80%
2 नगर में जलमग्नता/बाद की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी छतरपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका नौगांव जिला छत्तरपुर, मध्यप्रदेश

	मुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-13 का लक्ष्य		77f 0040 44 77 7077
क्री		लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
	जल आपूर्ति	·		
1 कुल परि	वार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	70%	57%	80%
2 प्रति व्यवि	ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	55	38	80
3 कनेक्शन	की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
4 गैर–राज	स्य जल (%)	32%	30%	35%
5 जलापूर्ति	की अवधि (घंटो में)	90%	85%	95%
6 जल शोध	म की पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
7 जन शिव	गयत निवारण (%)	10%	20%	5%
8 सेवा संच	ालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	75%	70%	80%
9 जलापूर्ति	शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	68%	60%	70%
	गल–जल प्रबंधन			
1 कुल परि	वार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	97%	95%	98%
2 सीवरेज त	तंत्र की व्यपता (%)	Nill	Nill	Nill
3 सीवरेज व	तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4 मल- ज	ल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
५ मल-जल	के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6 शोधित	मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7 जन शिक	गयत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8 सेवा संच	ालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9 सीवरेज इ	गुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 कुल परिव	वार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	30%	10%	60%
2 नगर के व	कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	90%	98%
	शिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	0%	30%
4 ठोस अप	शिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	5%	0%	10%
5 ठोस अप्र	शिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	0%	30%
	नयत निवारण (%)	10%	20%	5%
7 सेवा संचा	लन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	25%	5%	50%
8 उपभोक्ता	शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	15%	40%
	वर्षा जल निकासी			
	र्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	78%	72%	85%
2 नगर में उ	जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नौगॉव

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका महाराजपुर जिला छतरपुर, मध्यप्रदेश

क्रं सविधा / संकेतक	वर्ष 2012-		- वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि -	
जल आपूर्ति			
१ कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	35%	20%	35%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	48	46	50
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nil	Nill
4 गैर-राजस्व जल (%)	14%	13%	14%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
६ जल शोधन की पर्याप्तता (%)	20%	Nill	20%
7 जन शिकायत निवारण (%)	75%	66%	75%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	27%	32%	35%:
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	88%	89%	90%
मल-जल प्रबंधन	•		
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	69%	65%	70%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill .	Nill	Nill
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	· . Nill	Nill	Nill
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	·Nill	· Nill ·
7 जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
८ सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	. Nill	Nill	Nill
९ सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन		:	
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	10%	3%	10%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	47%	41%	48%
3 ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill :
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (१	%) Nill	Nill	Nill
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
6 जन शिकायत निवारण (%)	65%	63%	70%
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	5%	Nill	5%
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	27%	Nill	27%
वर्षा जल निकासी			
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	46%	45%	48%
2 नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी महाराजपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका टीकमगढ़ जिला टीकमगढ़, मध्यप्रदेश

अं सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-1		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
	लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति			
1 कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	50%	60%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	56	60
 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%) 	Nill	Nill	Nill
4 गैर-राजस्व जल (%)	50%	50%	40%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	10lır	10hr	12hr
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7 जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
८ सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	50%	60%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	50%	60%
मल-जल प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	86%	86%	Nill
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
६ शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7 जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
८ सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन		-	
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	60%	75%
2 नगर के कूल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	65%	40%
3 ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
6 जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	17%	17%	80%
 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) 	73%	73%	100%
वर्षा जल निकासी			
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	80%
2 नगर में जलमन्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी टीकमगढ